

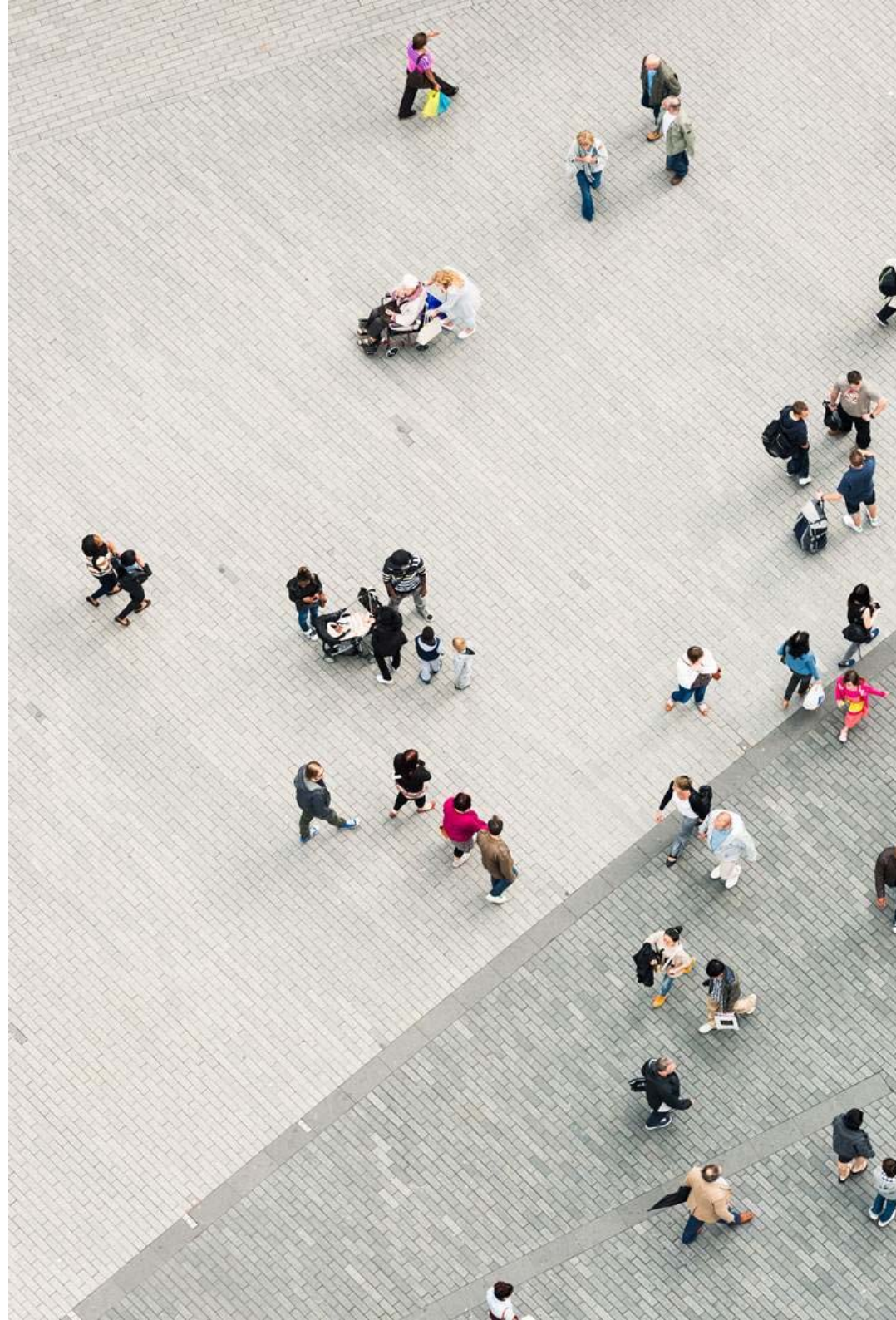
# Baromètre social

Ministère de la Culture et de  
la Communication



Rapport Administration centrale

Février 2018



# Sommaire

---

## 1

Fiche technique	3
-----------------	---

---

## 2

Résultats détaillés	7
---------------------	---

---

2.1 - Engagement	8
------------------	---

---

2.2 - Satisfaction professionnelle, conditions de travail et perspectives	11
---	----

---

2.3 - Le management : perception du responsable hiérarchique direct et satisfaction des encadrants	18
--	----

---

2.4 - Organisation du travail et gouvernance	21
--	----

---

2.5 - Information et communication	25
------------------------------------	----

---

2.6 - Stratégie et gestion des changements	28
--	----

---

2.7 - Diversité et égalité	33
----------------------------	----

---

2.8 - Avenir et suggestions des répondants	35
--	----

---

## 3

Annexes	37
---------	----



Ce document a été rédigé en accord avec les procédures qualité KANTAR TNS et validé par Julie Coquille



1

Fiche technique

# Méthodologie

## Population interrogée



- Au global, 6 500 invitations envoyées et 2 143 répondants – soit un taux de participation de 33% pour l'ensemble du Ministère
  - **668 répondants** pour l'Administration Centrale
- L'échantillon a été redressé en fonction de la répartition contractuels / catégorie de fonctionnaires au sein de l'administration centrale.
- Pour la lecture des résultats de l'ensemble du Ministère, chaque structure a ensuite été remise à son poids réel pour obtenir des résultats représentatifs des agents du Ministère.

## Mode de recueil



- Les interviews ont été réalisées en ligne.
- L'invitation à participer à l'enquête a été envoyée par le Ministère sur l'adresse e-mail des agents (chacun disposant d'une adresse individuelle). Les agents pouvaient ensuite cliquer sur le lien renvoyant vers le questionnaire hébergé sur la plateforme d'enquête Kantar TNS.
- Pour les agents ayant des difficultés visuelles ne leur permettant pas d'accéder au questionnaire en ligne, un dispositif spécifique d'aide a été mis en place par Kantar TNS (mobilisation d'un consultant pour passer le questionnaire aux personnes concernées). Il n'a pas été sollicité.

## Dates de terrain



- Du 30 novembre au 22 décembre 2017

## Ensemble Ministère



- Les résultats de l'Administration Centrale sont comparés à l'Ensemble du Ministère.

# Questionnaire

## Copies d'écran du questionnaire

Structure du questionnaire :

- Satisfaction professionnelle, qualité de vie au travail, développement personnel, rémunération et reconnaissance
- Perception du service rendu aux usagers
- Focus sur le responsable hiérarchique
- Focus sur la perception de la fonction managériale par les responsables hiérarchiques
- Organisation du travail et gouvernance
- Information
- Connaissance et perception des orientations stratégiques du Ministère
- Diversité et égalité des chances au sein du Ministère
- Perception de l'avenir
- Question ouverte (remarques, suggestions...)
- Renseignements signalétiques

Au total, entre ce que vous investissez dans votre travail (compétence, temps...) et ce que vous recevez en retour (rémunération, évolution de carrière...) estimez-vous que vous êtes...  
(Une seule réponse possible.)

- Plutôt gagnant(e)
- Plutôt perdant(e)
- Les choses sont équilibrées



Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?  
(Une seule réponse possible.)

Je suis fier(e) de travailler pour le Ministère et j'en parle volontiers autour de moi

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Ni d'accord ni pas d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord



Diriez-vous que la coopération est bonne...  
(Une seule réponse possible par ligne.)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
Au sein de mon équipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Au sein de mon service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre l'administration centrale et les établissements publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Au sein de ma direction (SCN, DRAC, direction générale...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre ma direction et le reste du Ministère	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre les services du ministère de la Culture et les autres services de l'État	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



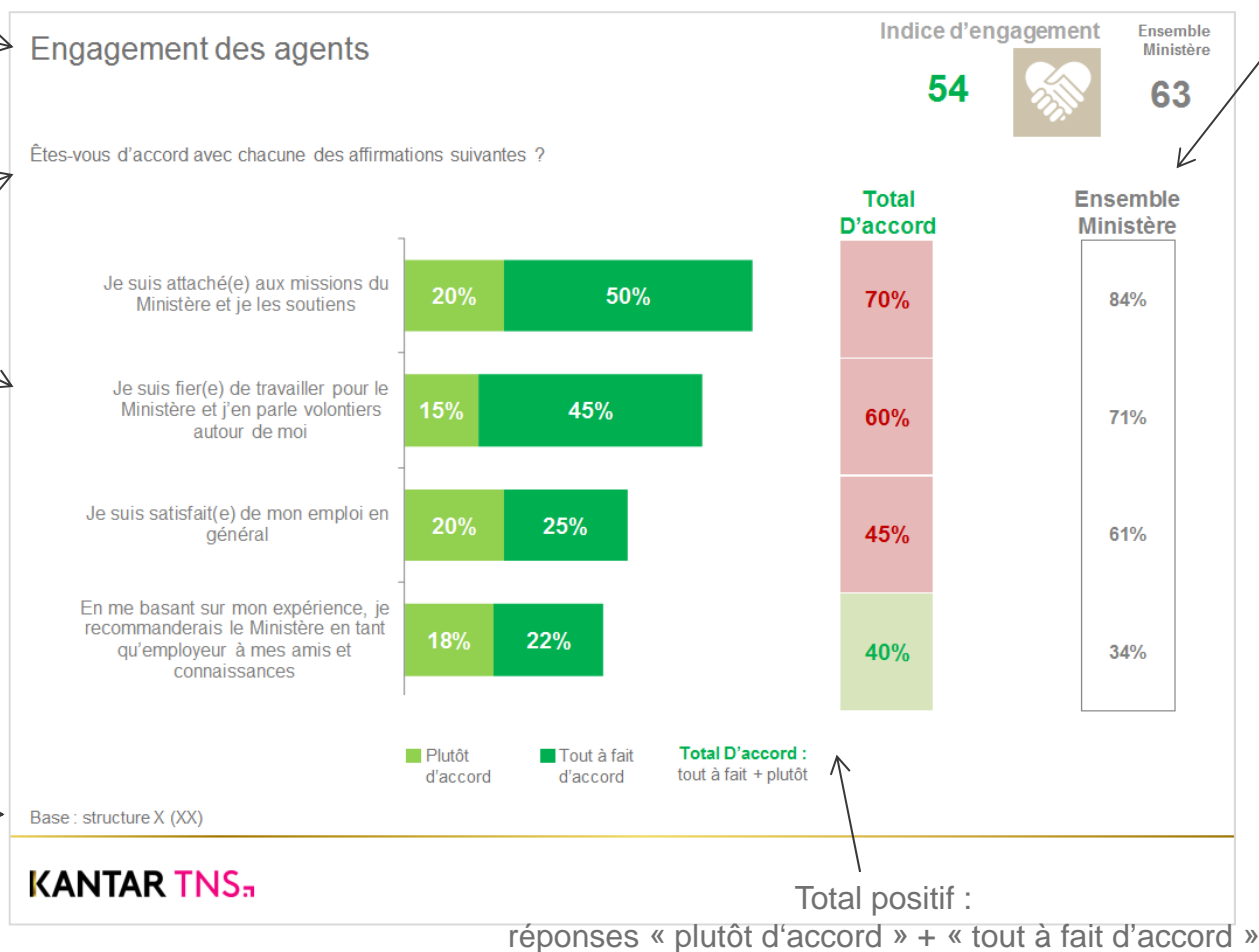
# Note de lecture

Exemple fictif

Titre faisant ressortir les éléments clés présentés sur la page

Intitulé de la question et items

Nombre de répondants à la question



## Ensemble Ministère

**En vert** : quand le score de l'Administration centrale est supérieur d'au moins 4 points par rapport à l'ensemble Ministère (soit une force pour l'Administration centrale)

**En rouge** : quand le score de l'Administration centrale est inférieur d'au moins 4 points par rapport à l'ensemble Ministère (soit un axe de progrès pour l'Administration centrale)

Les écarts qui ne figurent ni en vert ni en rouge ne sont pas significatifs : dans ce cas, nous vous recommandons de ne pas vous focaliser sur ce résultat.

% Tous les résultats de ce rapport sont indiqués en pourcentage.

2

Résultats détaillés

## 2.1 Engagement





- Cet indice synthétise le niveau d'engagement de vos agents.
  
- Il est calculé sur la base des réponses aux 4 questions suivantes :
  - Je suis satisfait(e) de mon emploi en général
  - En me basant sur mon expérience, je recommanderais le Ministère en tant qu'employeur à mes amis et connaissances
  - Je suis fier(e) de travailler pour le Ministère et j'en parle volontiers autour de moi
  - Je suis attaché(e) aux missions du Ministère et je les soutiens\*
  
- Le fait de synthétiser l'engagement permet de positionner les grandes entités pour identifier très rapidement le niveau d'engagement pour chacune.

# Engagement des agents

Indice d'engagement

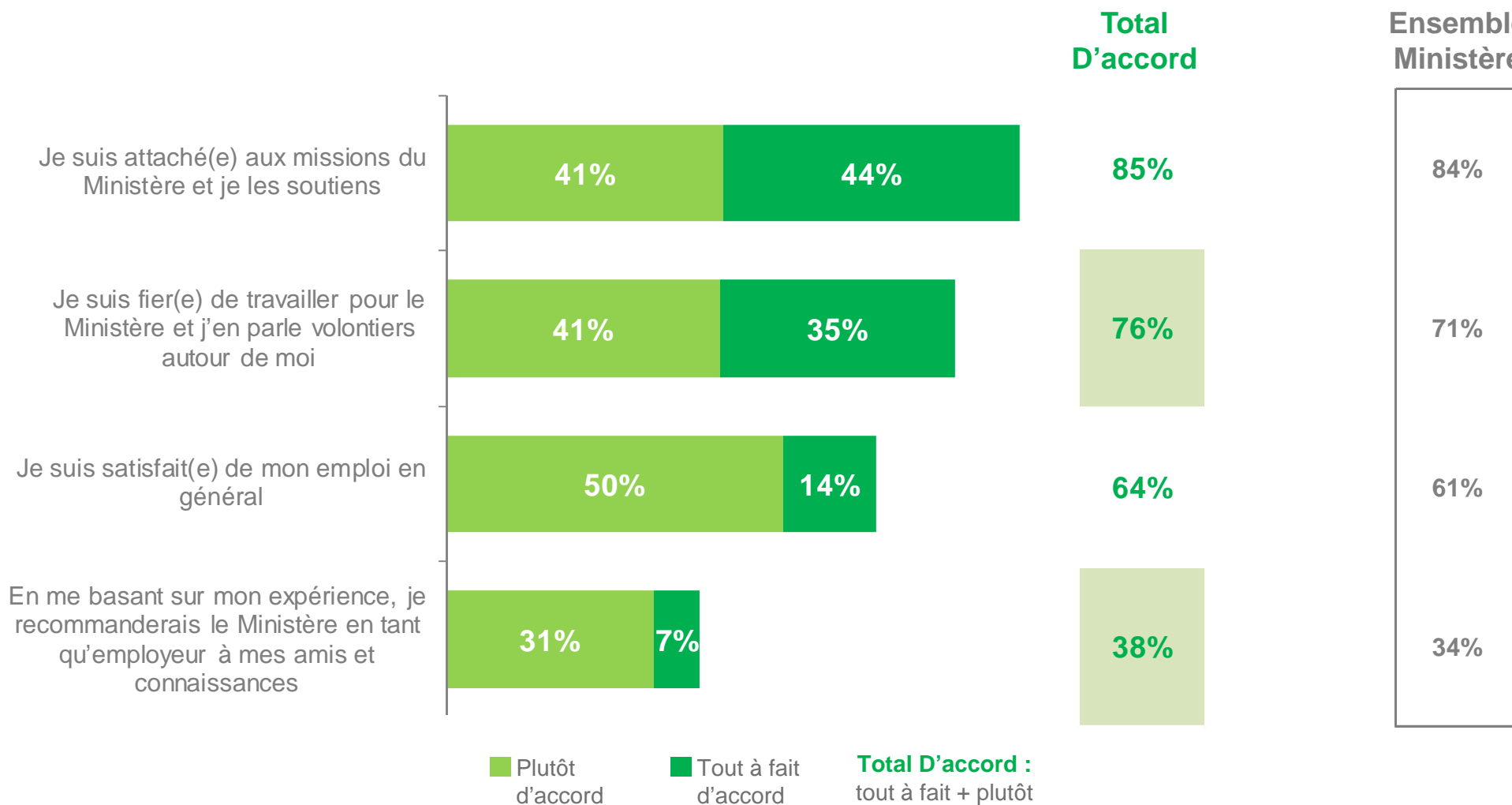
66



Ensemble  
Ministère

63

Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



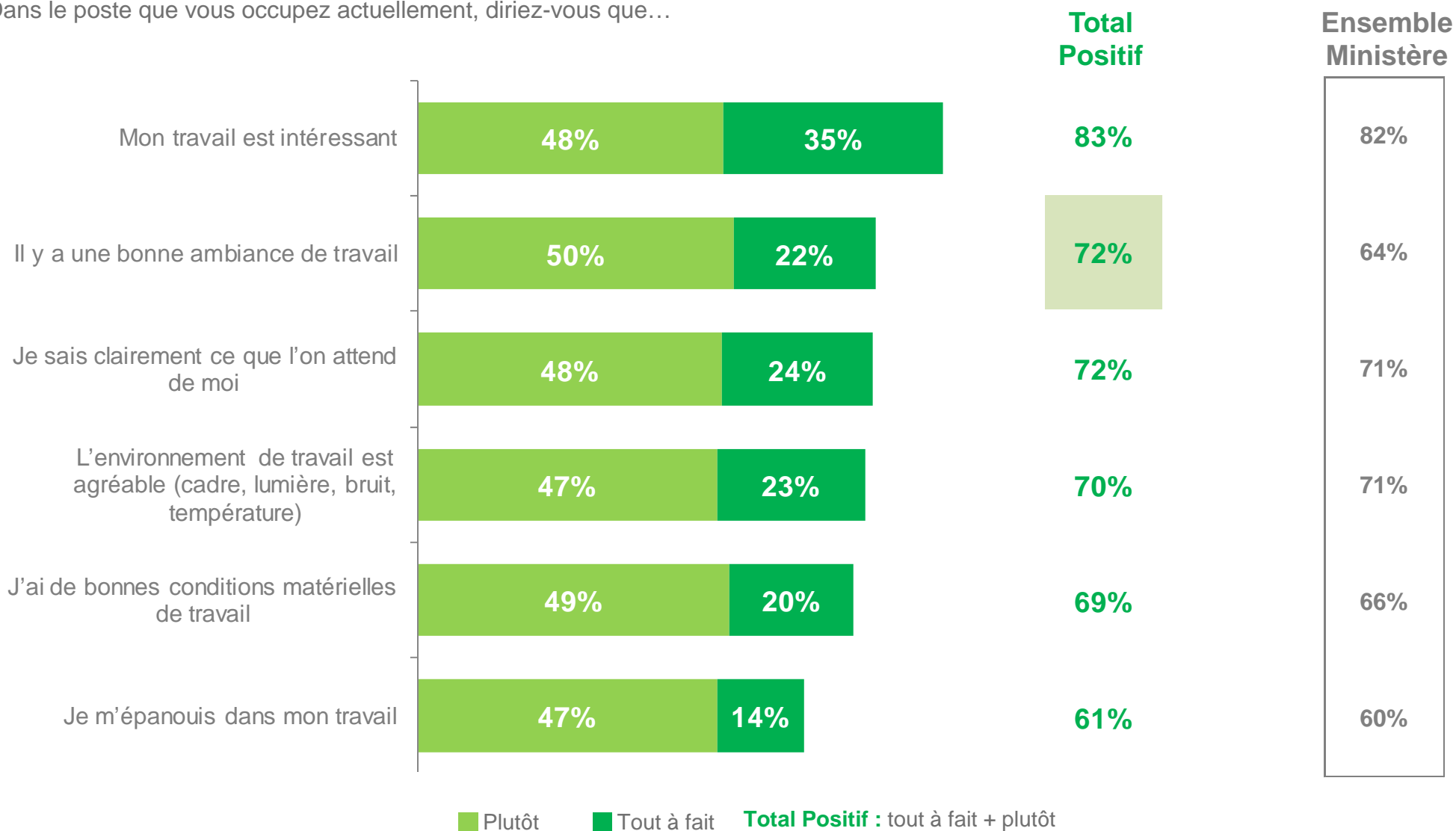
Base : Administration centrale (668)

2.2

Satisfaction professionnelle, conditions de travail et perspectives

# Satisfaction professionnelle et environnement de travail

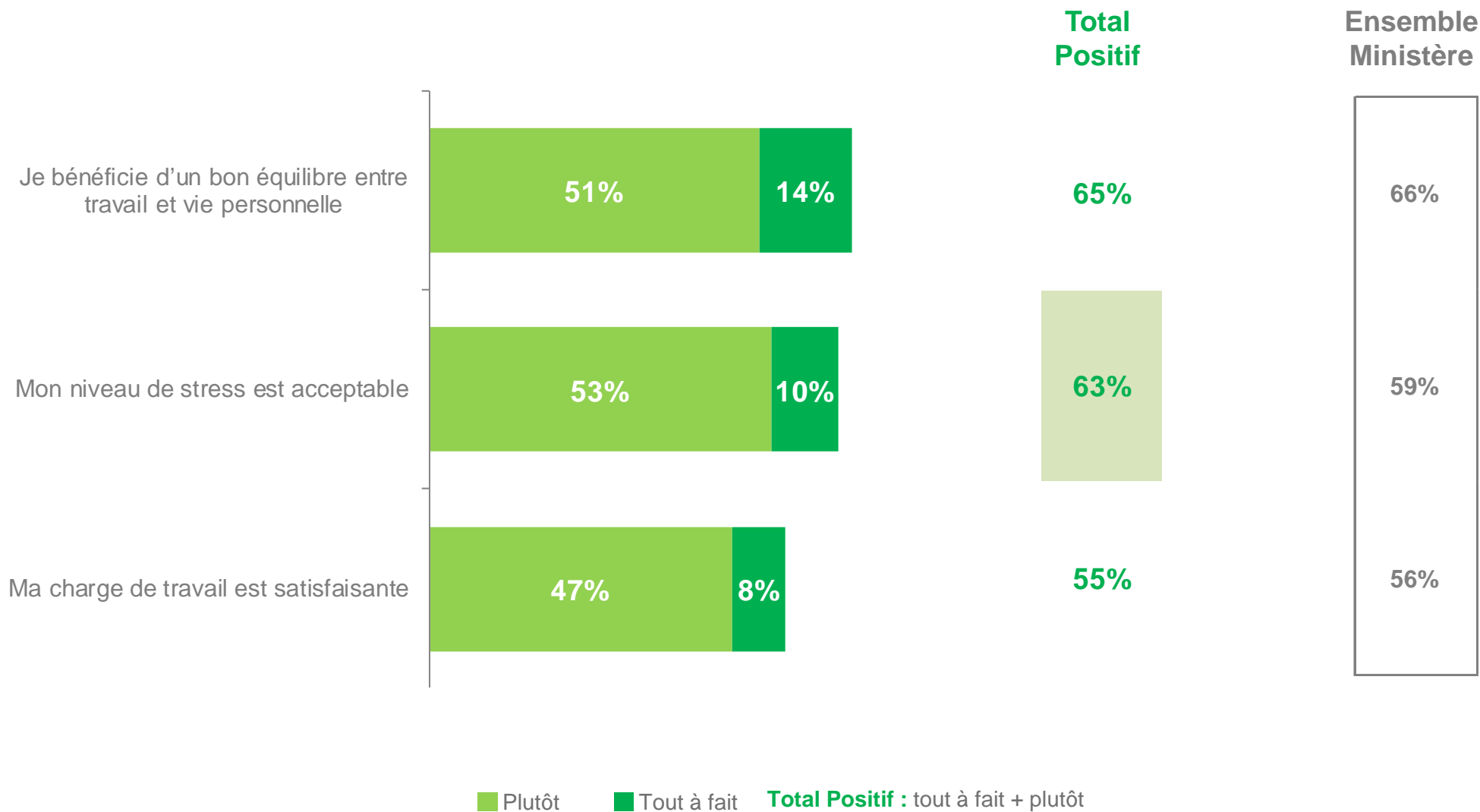
Dans le poste que vous occupez actuellement, diriez-vous que...



Base : Administration centrale (668)

# Qualité de vie au travail

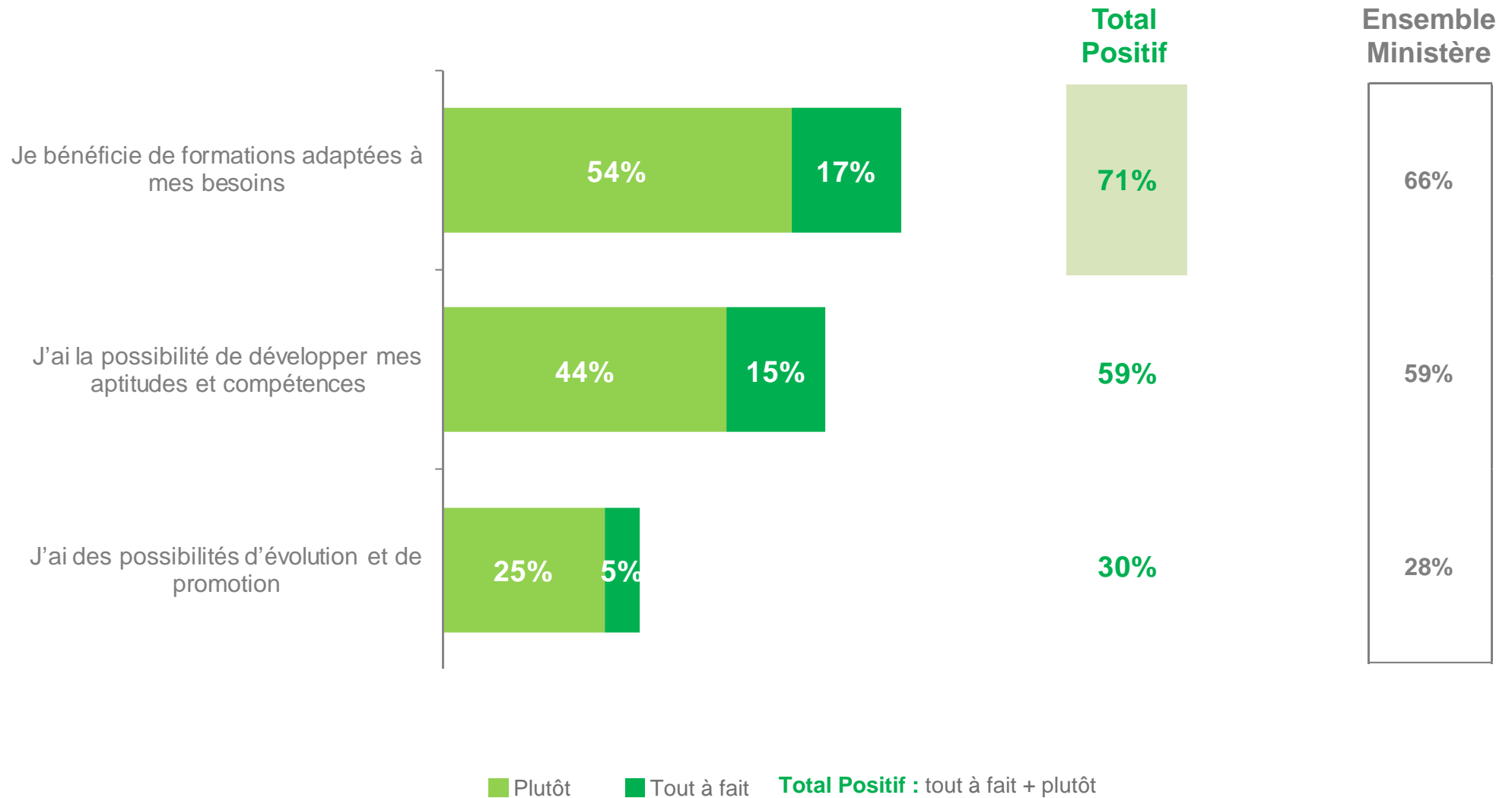
Dans le poste que vous occupez actuellement, diriez-vous que...



Base : Administration centrale (668)

# Développement des compétences

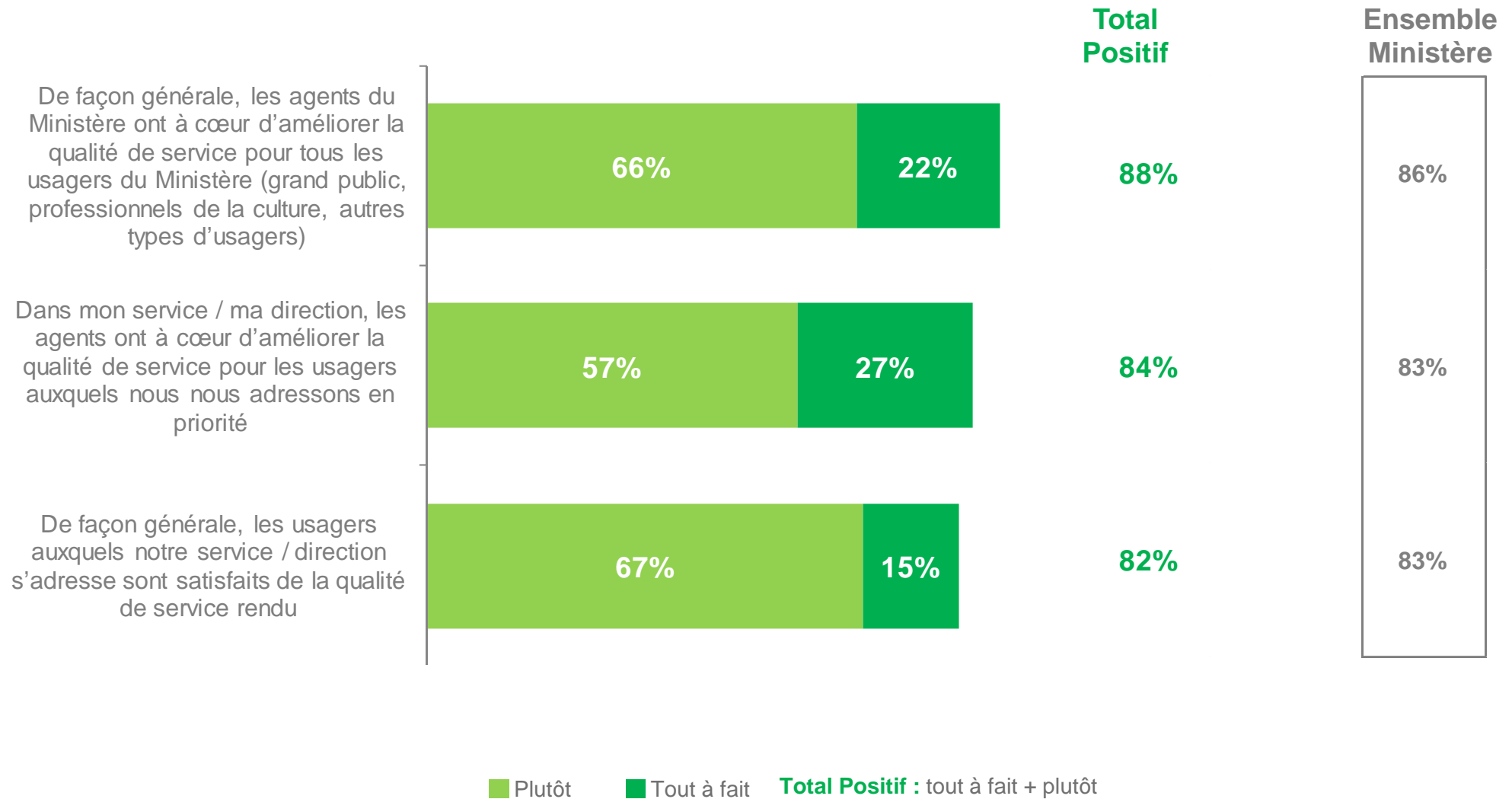
Dans le poste que vous occupez actuellement, diriez-vous que...



Base : Administration centrale (668)

# Qualité de service : engagement des agents et perception des usagers

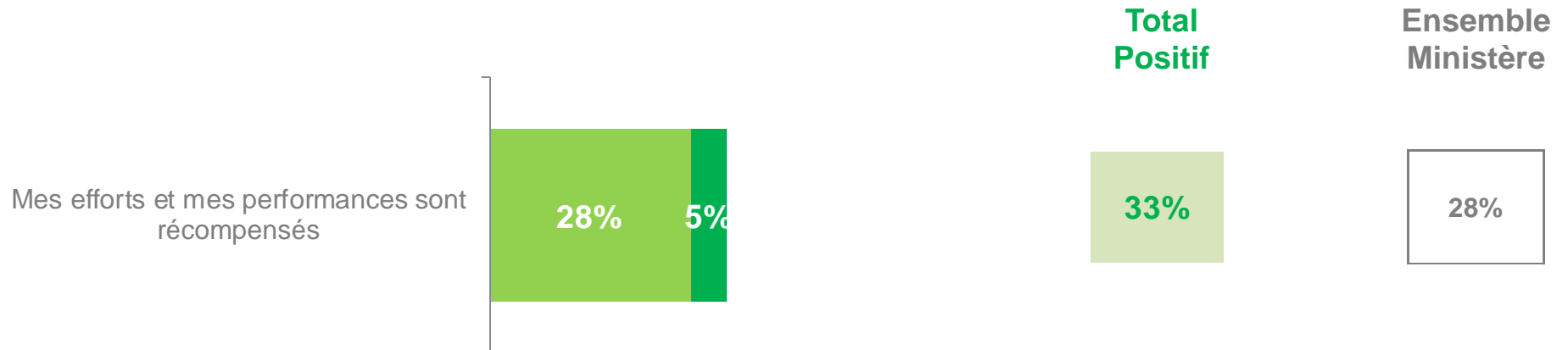
Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes...



Base : Administration centrale (668)

# Reconnaissance

Dans le poste que vous occupez actuellement, diriez-vous que...



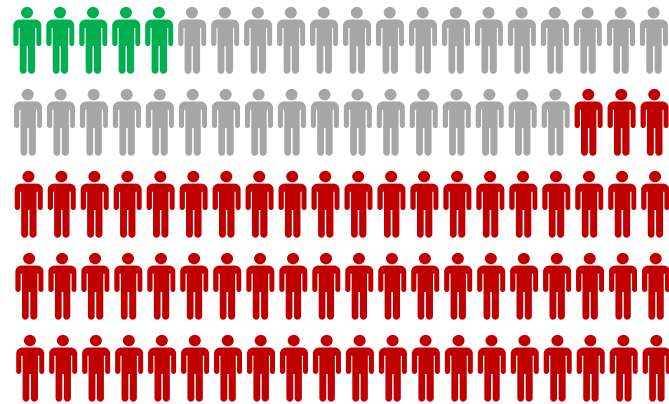
■ Plutôt ■ Tout à fait **Total Positif** : tout à fait + plutôt

Base : Administration centrale (668)



# Équilibre du contrat

Au total, entre ce que vous investissez dans votre travail (compétence, temps...) et ce que vous recevez en retour (rémunération, évolution de carrière...) estimez-vous que vous êtes...



5% s'estiment plutôt gagnant

32% trouvent que les choses sont plutôt équilibrées

63% s'estiment plutôt perdant

Ensemble  
Ministère

5%

28%

67%

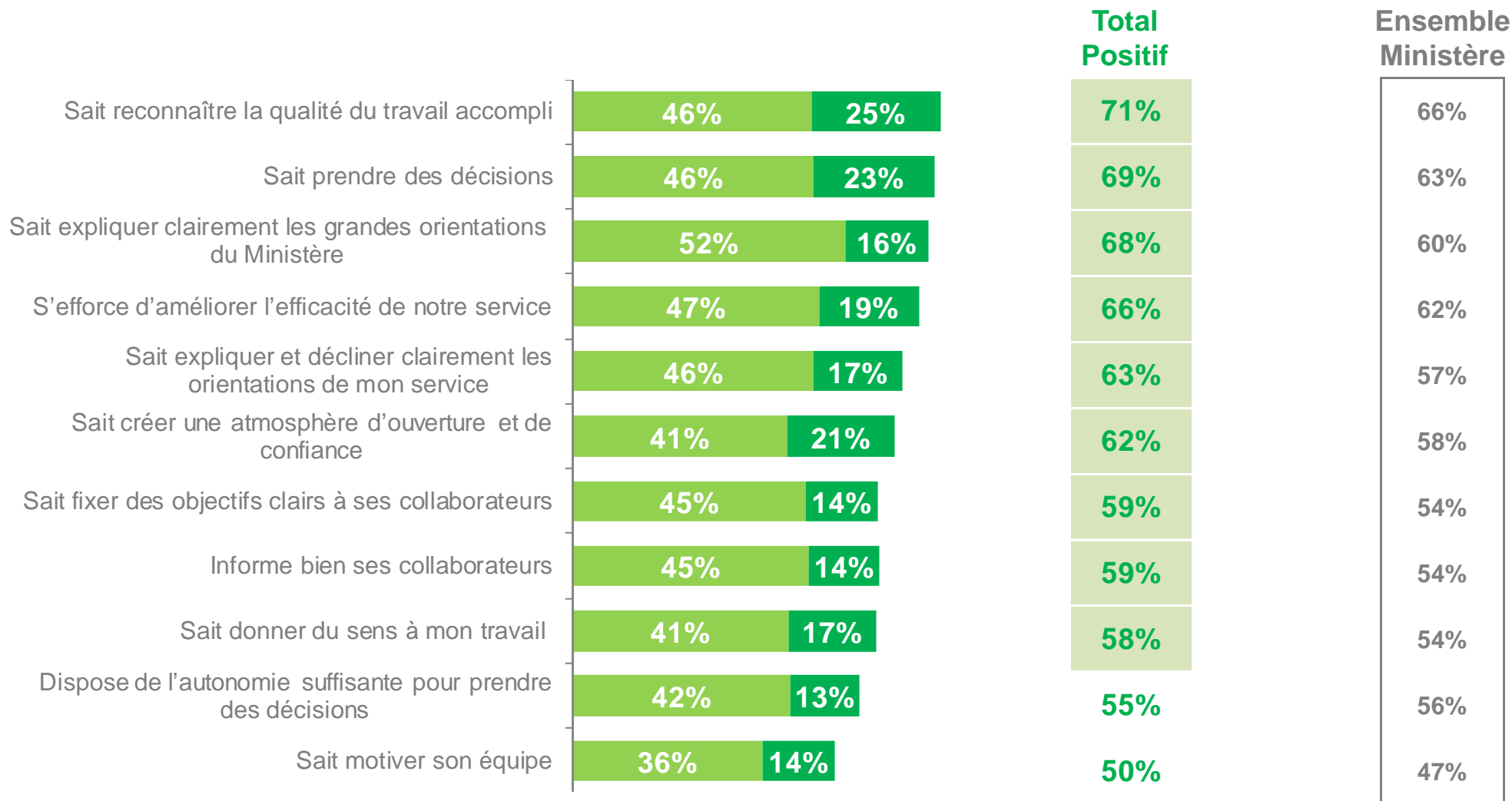
Base : Administration centrale (668)

## 2.3

Le management : perception du responsable hiérarchique direct et satisfaction des encadrants

# Perception du responsable hiérarchique direct

Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant votre responsable hiérarchique direct ?



Base : Administration centrale (668)

■ Plutôt

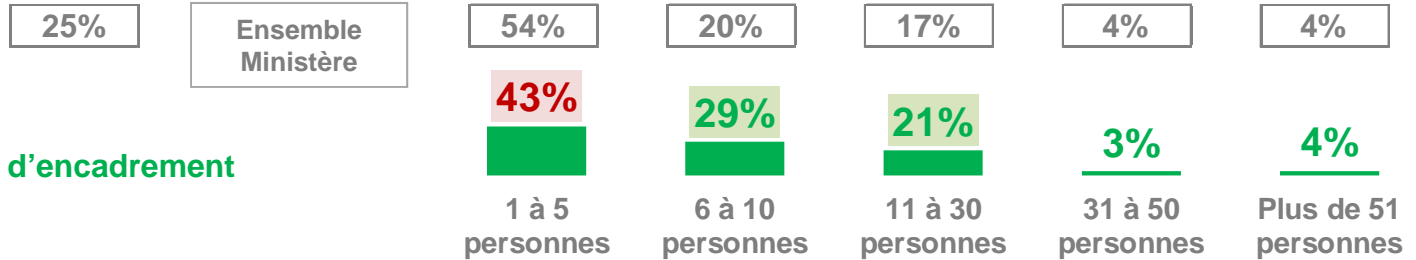
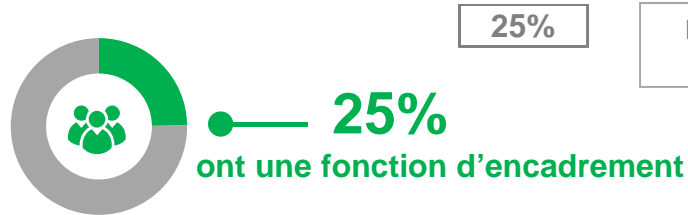
■ Tout à fait

**Total Positif** : tout à fait + plutôt

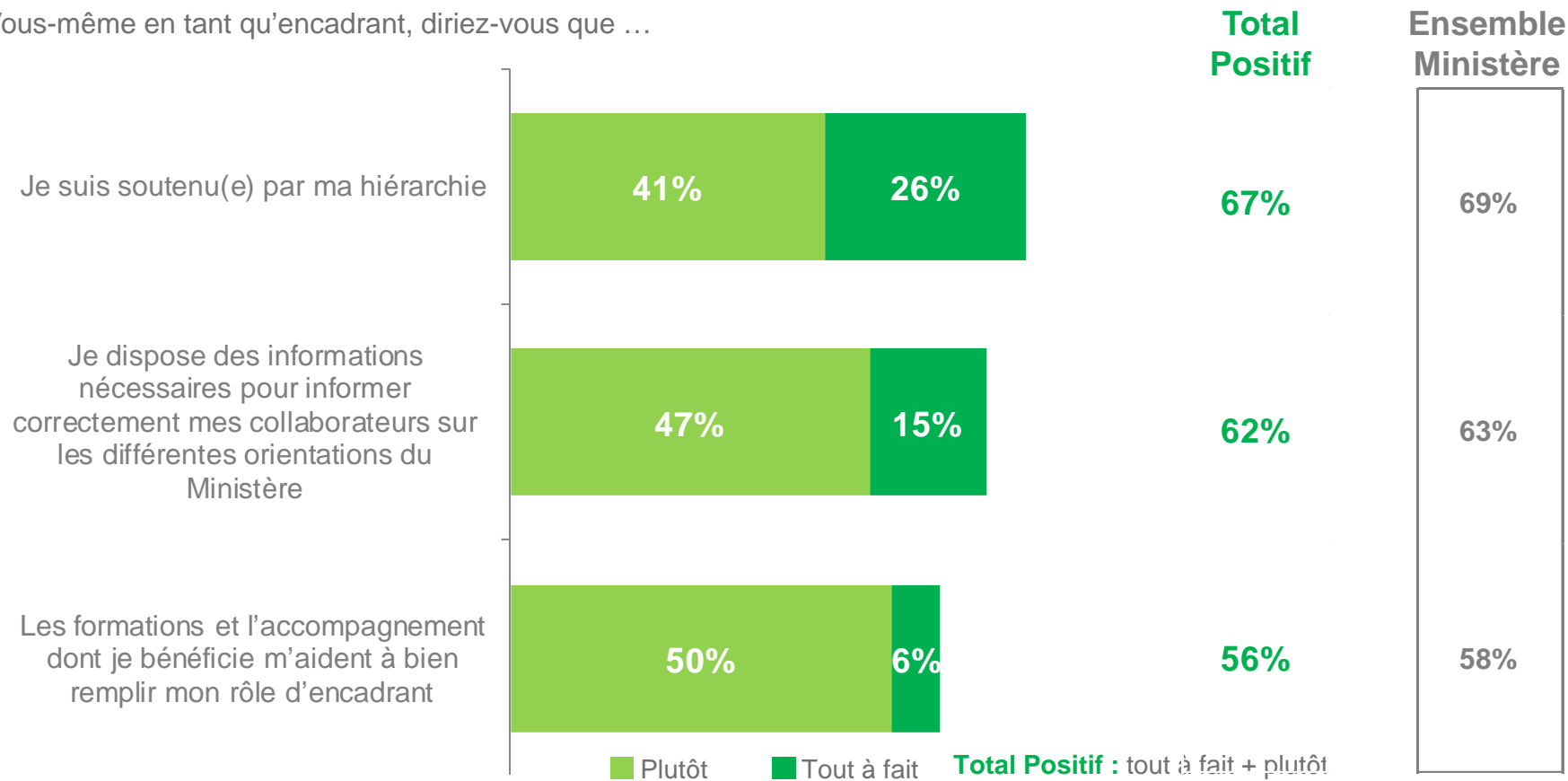
# Le point de vue des encadrants : soutien, formation et information reçus

POURCENTAGE D'ENCADRANTS

TAILLE DES ÉQUIPES



Vous-même en tant qu'encadrant, diriez-vous que ...



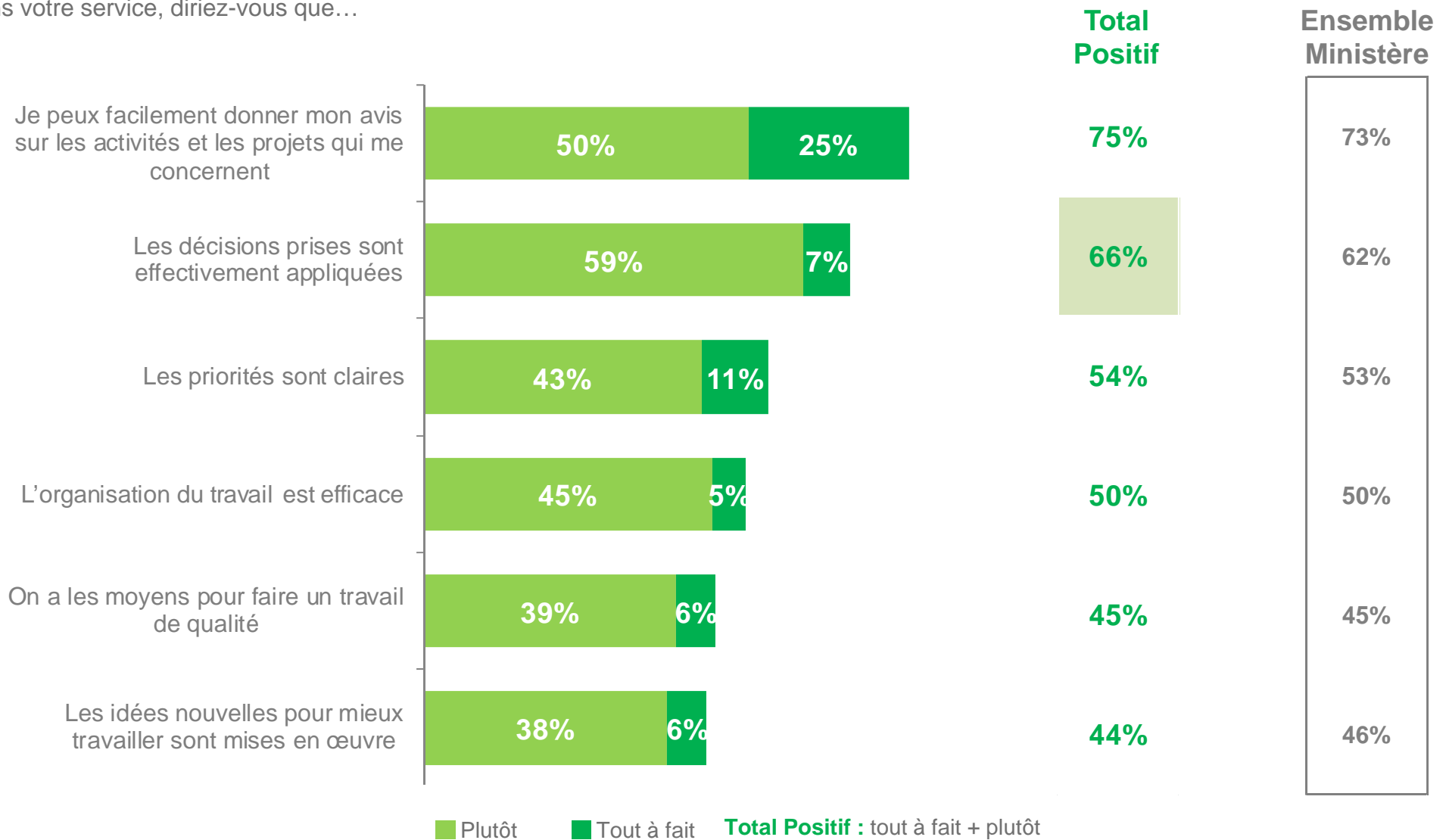
Base : ceux qui ont une fonction d'encadrement (188)

2.4

Organisation du travail et gouvernance

# Organisation du travail : efficacité et esprit d'innovation

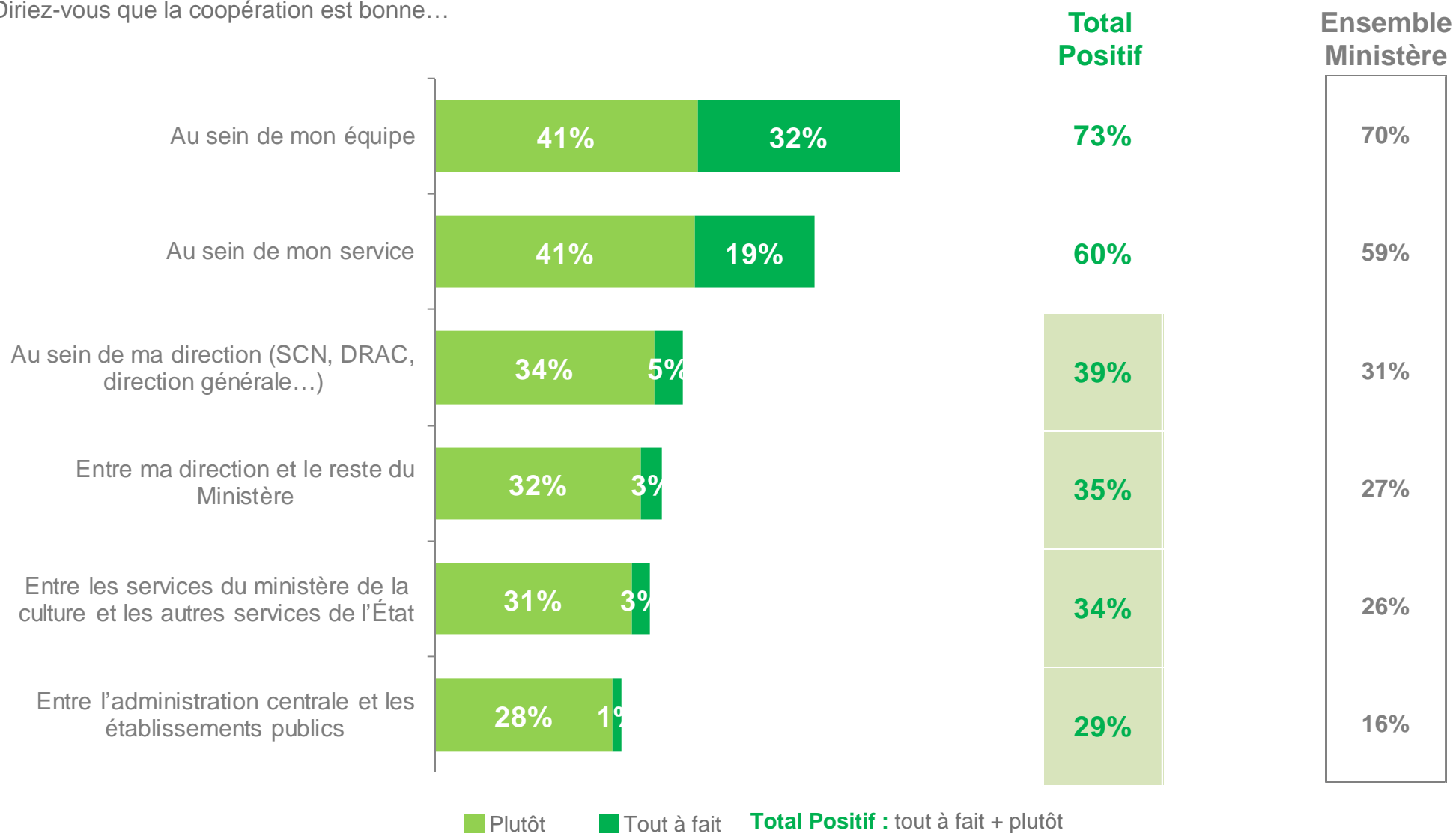
Dans votre service, diriez-vous que...



Base : Administration centrale (668)

# Coopération : au sein des équipes et entre les grandes entités du Ministère

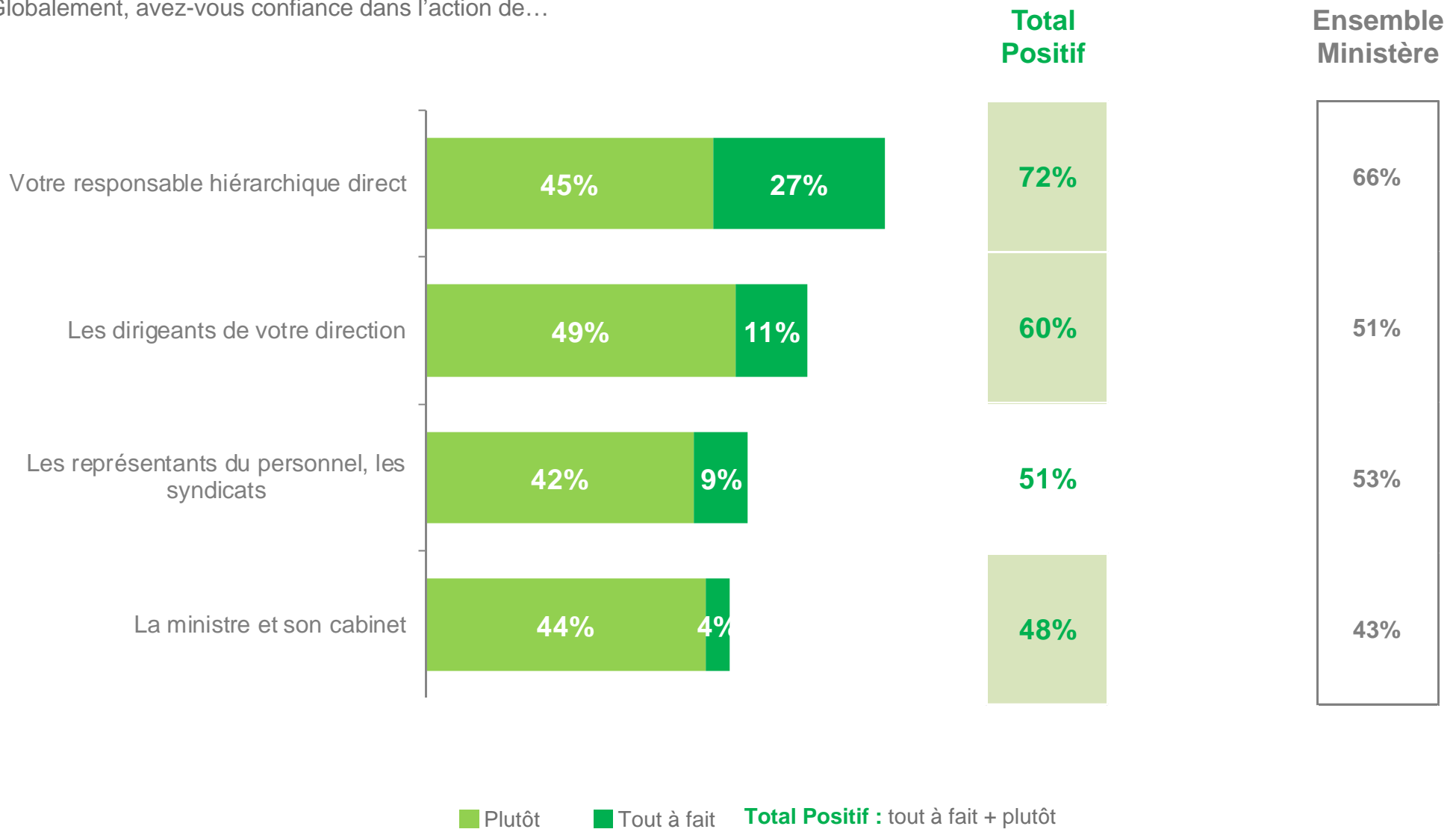
Diriez-vous que la coopération est bonne...



Base : Administration centrale (668)

# Confiance dans les différentes instances du Ministère

Globalement, avez-vous confiance dans l'action de...



Base : Administration centrale (668)

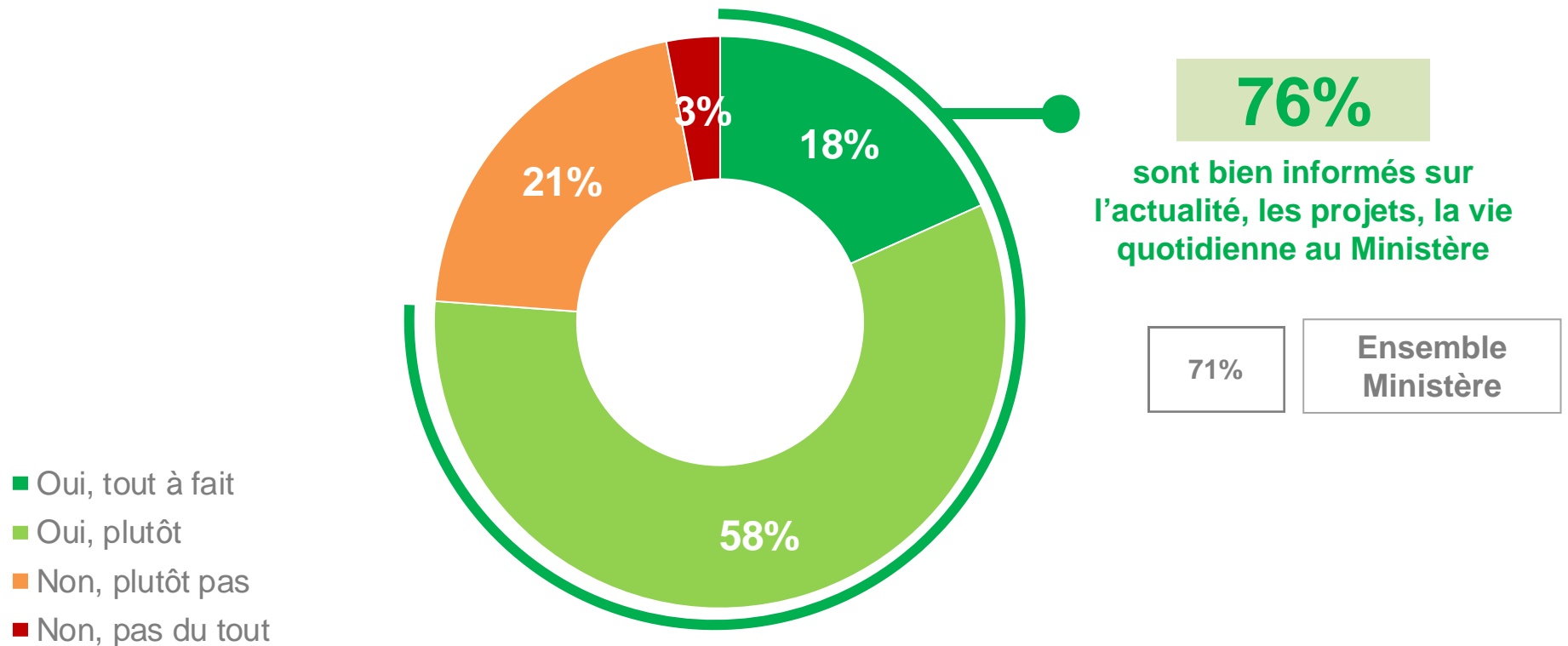


2.5

Information et communication

# Information sur l'actualité, les projets et la vie quotidienne du Ministère

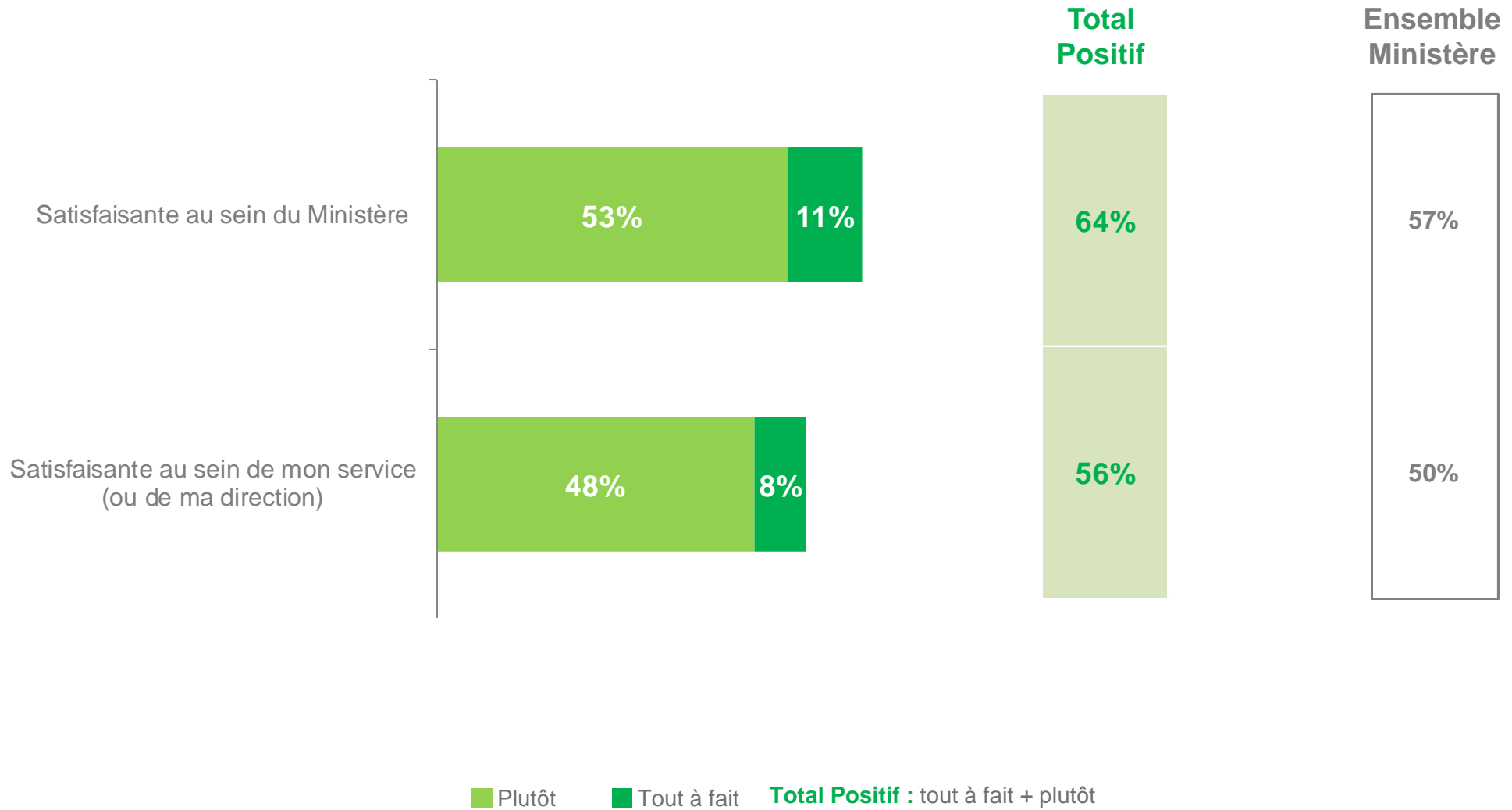
Globalement, estimez-vous que vous êtes bien informé(e) sur l'actualité, les projets et la vie quotidienne au Ministère ?



Base : Administration centrale (668)

# Communication interne

Diriez-vous que la communication interne est...



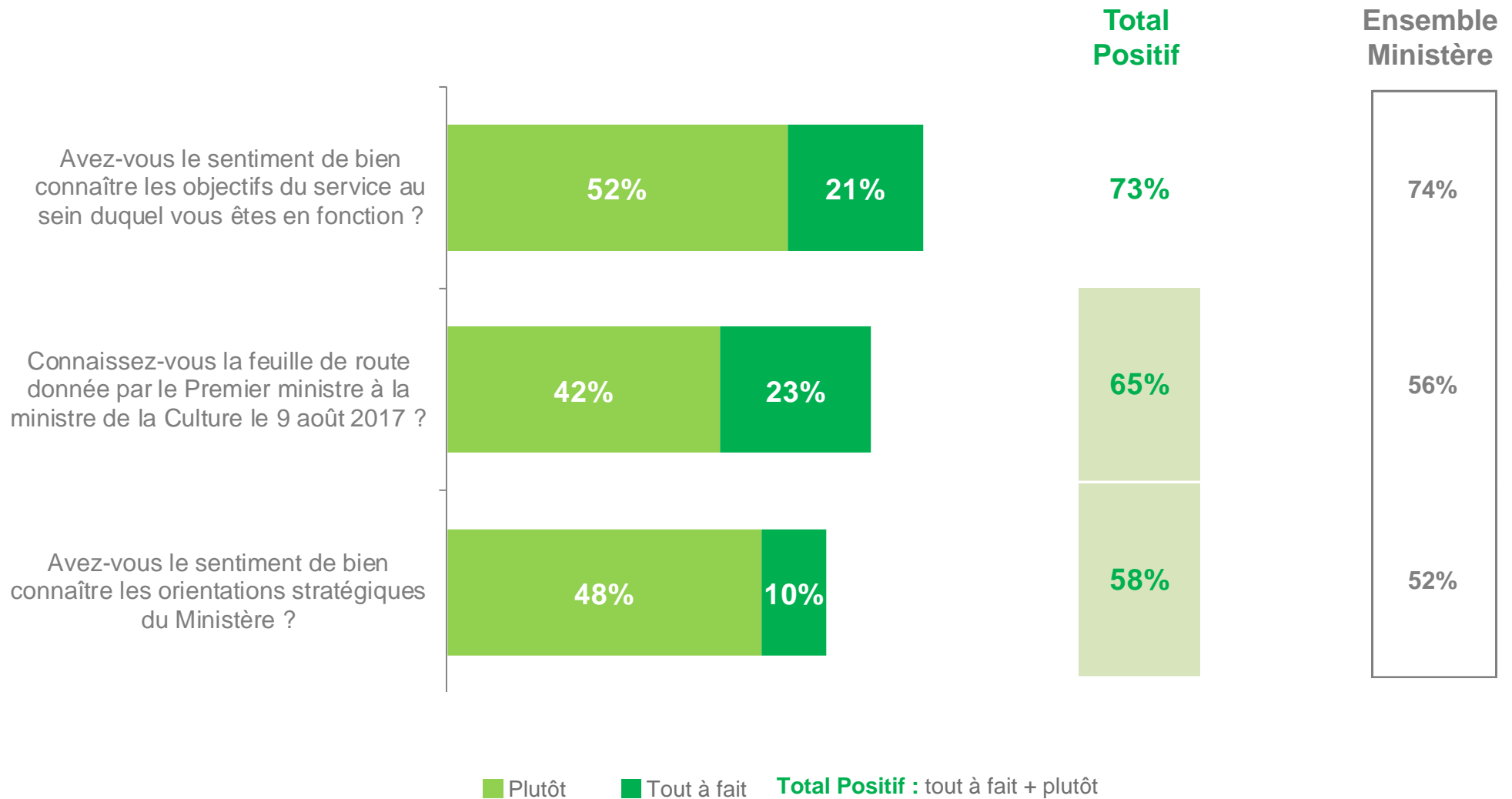
Base : Administration centrale (668)

**2.6**

## **Stratégie et gestion des changements**

# Connaissance des orientations stratégiques et de la feuille de route de la Ministre

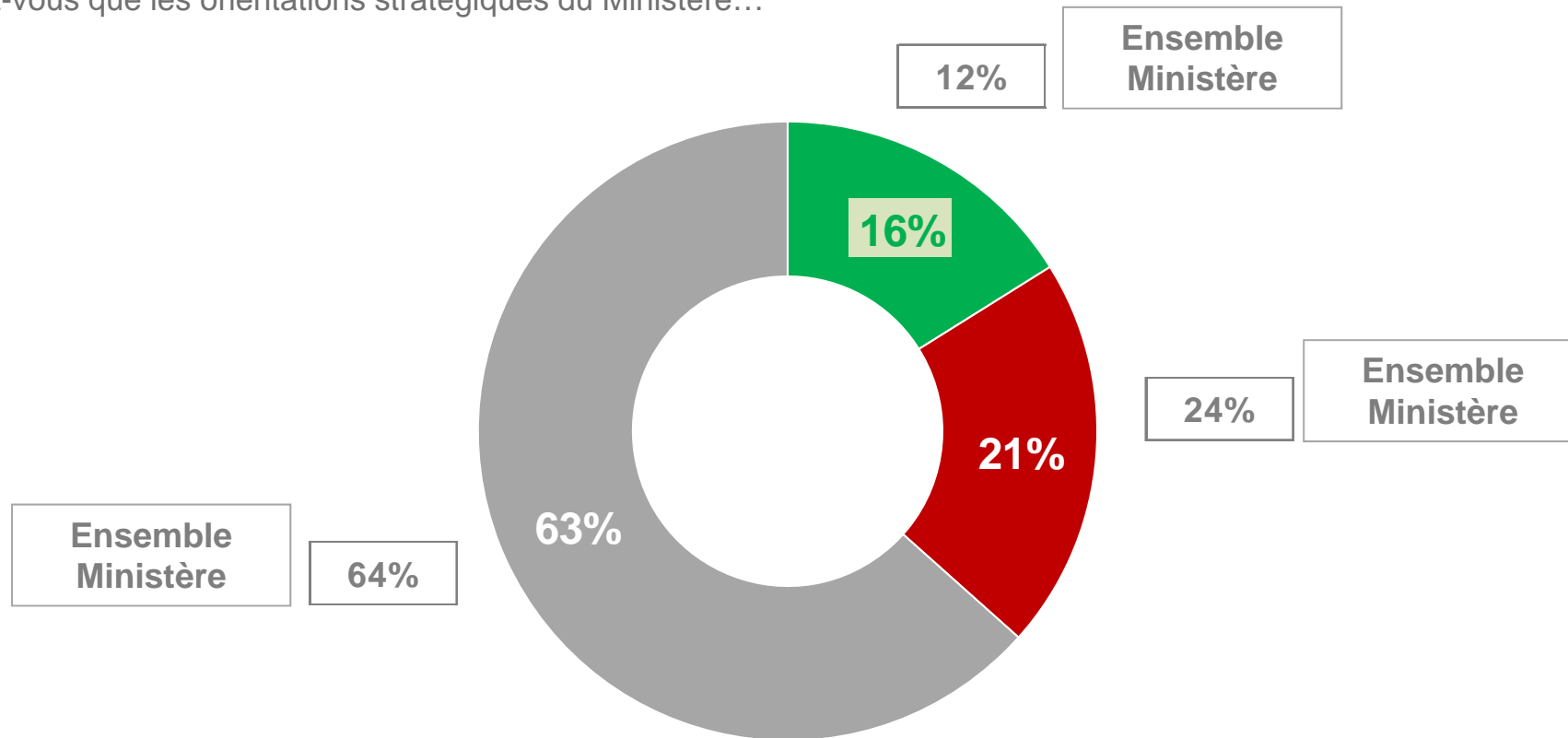
Avez-vous le sentiment de bien connaître les orientations stratégiques du Ministère ?



Base : Administration centrale (668)

# Adhésion aux orientations stratégiques du Ministère

Diriez-vous que les orientations stratégiques du Ministère...

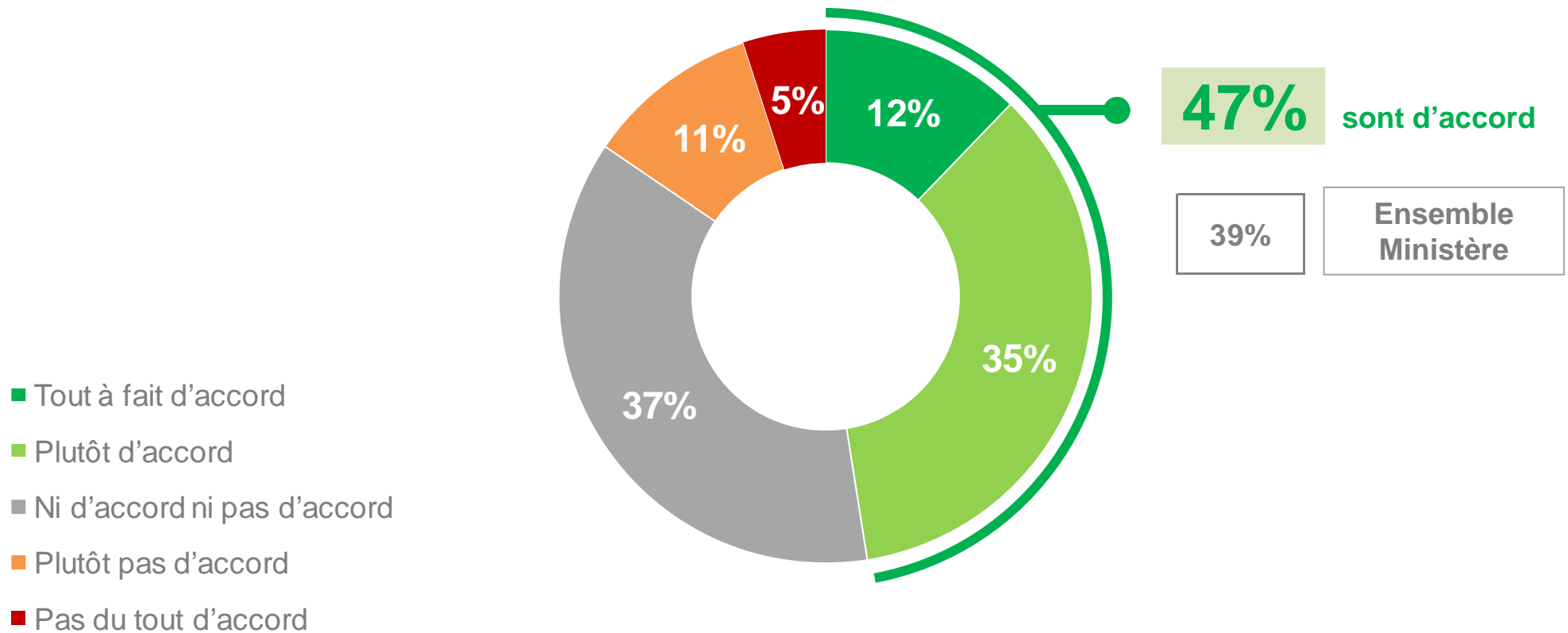


- Vont dans la bonne direction
- Ne vont pas dans la bonne direction
- Ou que c'est difficile à ce jour d'évaluer

Base : Administration centrale (668)

# Contribution personnelle à l'atteinte des objectifs du Ministère

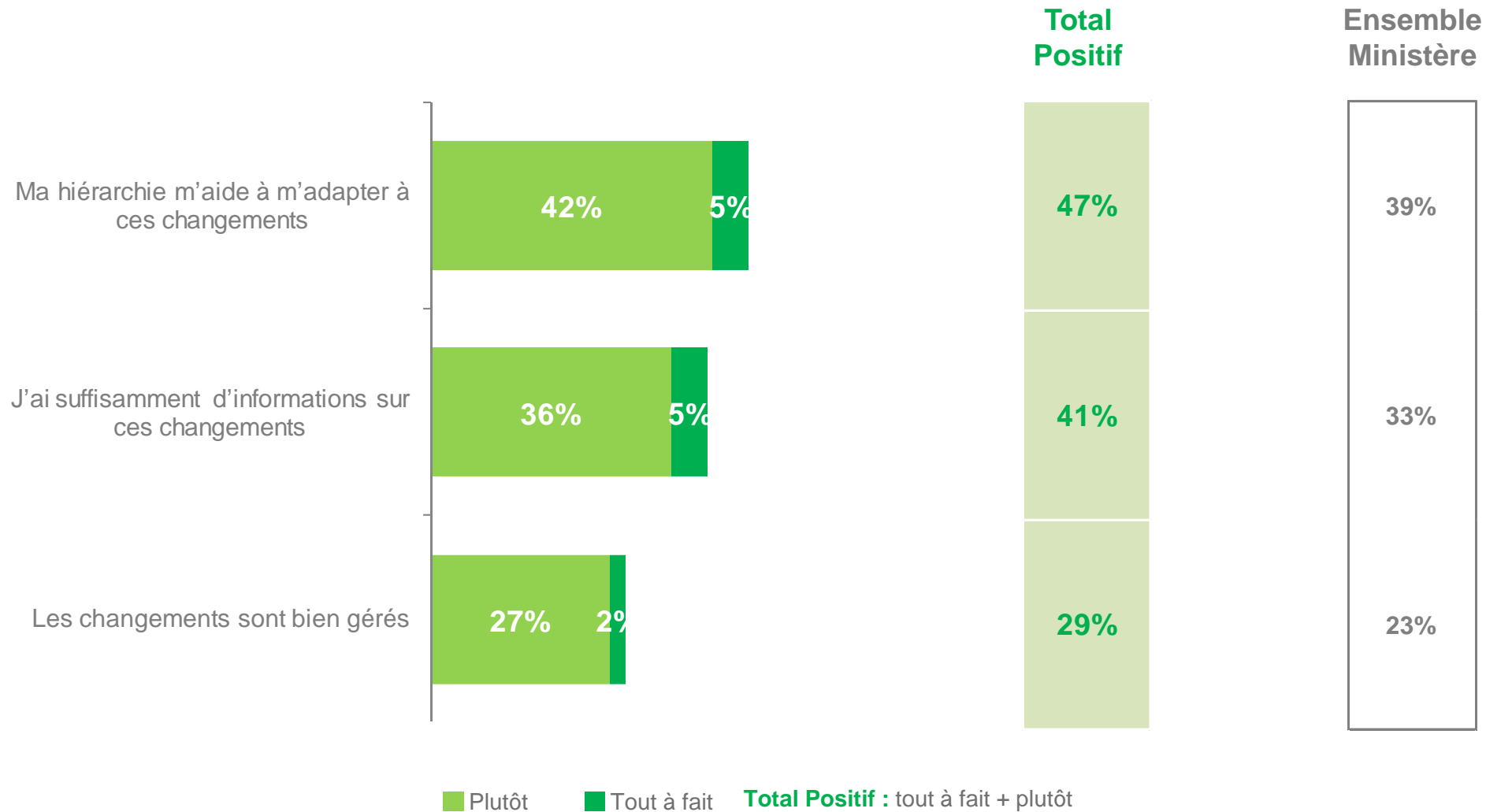
Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : je vois clairement en quoi mon travail contribue à l'atteinte des objectifs du Ministère...



Base : Administration centrale (668)

# Gestion des changements : perception, information fournie et aide de la hiérarchie

Face aux changements (nouvelles priorités, réorganisations, réformes, nouveaux outils...) qui surviennent au sein du ministère, pensez-vous généralement que...



Base : Administration centrale (668)

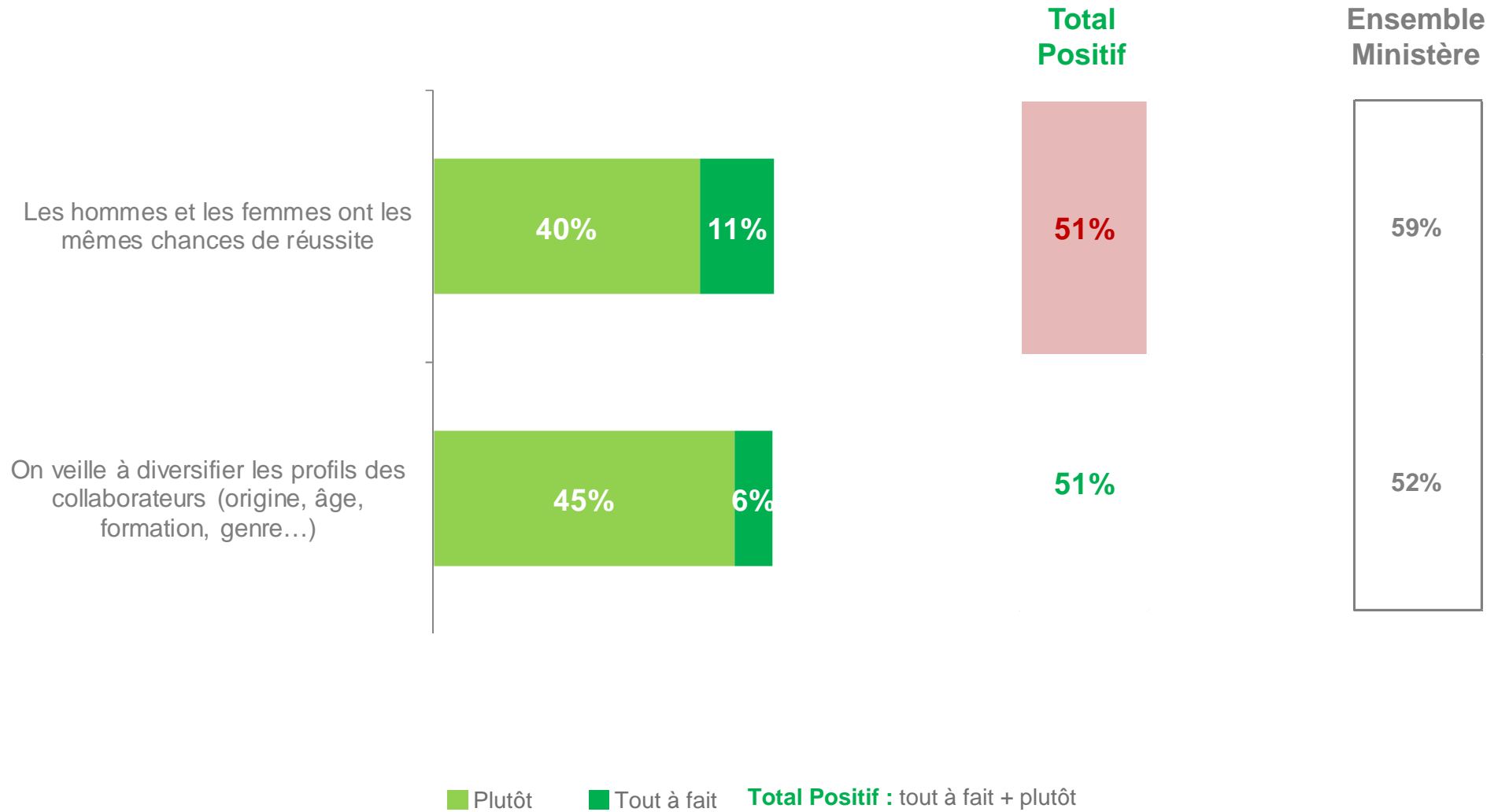


**2.7**

**Diversité et égalité**

# Diversité et égalité

Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



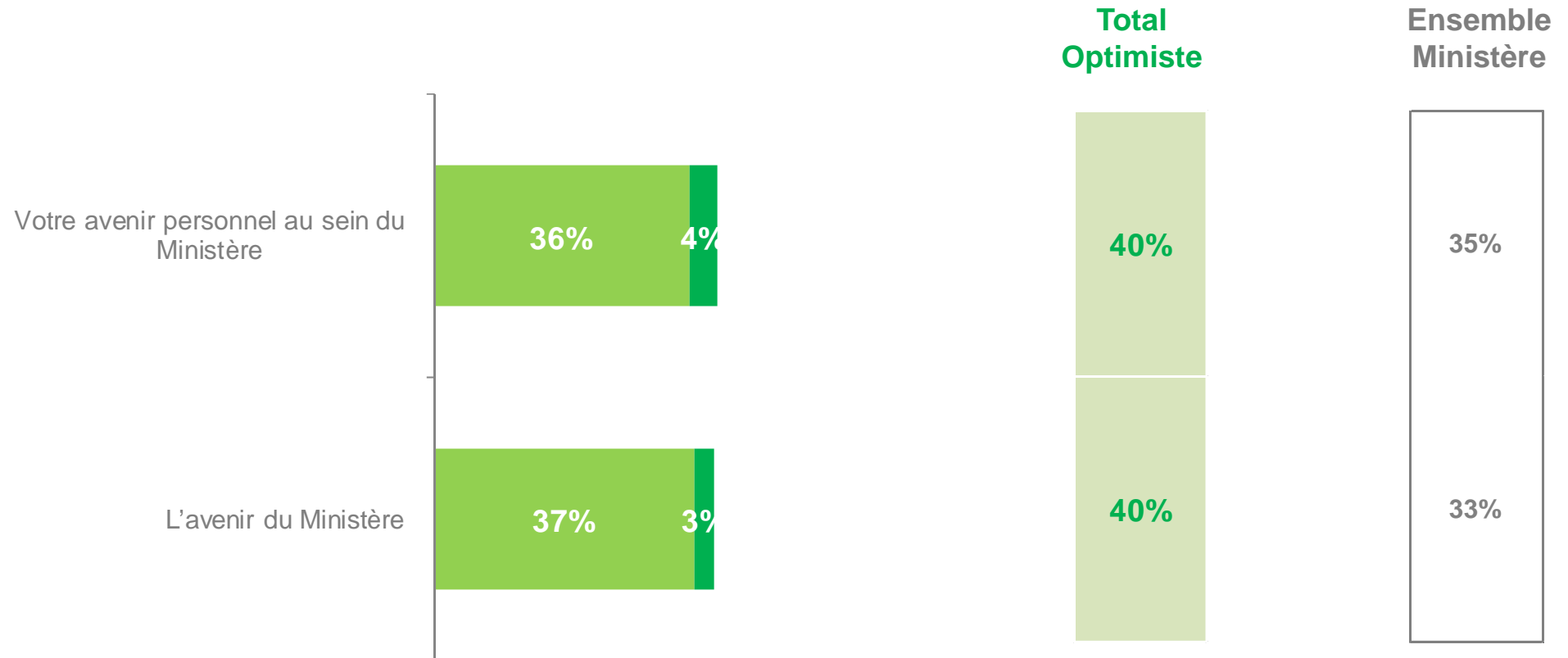
Base : Administration centrale (668)

**2.8**

**Avenir et suggestions des répondants**

# Projection dans l'avenir : avenir personnel et avenir du Ministère

Etes-vous optimiste ou pessimiste en ce qui concerne...



Base : Administration centrale (668)

■ Plutôt optimiste ■ Très optimiste

**Total Positif** : Très + plutôt optimiste

Annexe : quelques indicateurs clé par structure

## Quelques indicateurs clés pour les 3 structures

	Ensemble	Administration centrale	DRAC	SCN
Indice d'engagement	63%	66%	61%	63%
Ma charge de travail est satisfaisante	56%	55%	50%	63%
Mes efforts et mes performances sont récompensés	28%	33%	26%	24%
Equilibre du contrat : plutôt perdant	67%	63%	68%	68%
Dans mon service / ma direction, les agents ont à cœur d'améliorer la qualité de service pour les usagers auxquels nous nous adressons en priorité	83%	84%	87%	76%
<b>La coopération est bonne...</b>				
... au sein de mon équipe	70%	73%	74%	62%
... au sein de ma direction	31%	39%	27%	28%
<b>Confiance dans l'action de...</b>				
... votre responsable hiérarchique direct	66%	72%	67%	57%
... les dirigeants de votre direction	51%	60%	45%	49%
...la ministre et son cabinet	43%	48%	37%	44%
Les orientations stratégiques du Ministère vont dans la bonne direction	12%	16%	12%	8%
Les changements sont bien gérés	23%	29%	17%	26%
Votre avenir personnel au sein du Ministère (% Optimiste)	35%	40%	31%	37%
L'avenir du Ministère (% Optimiste)	33%	40%	27%	34%

## Annexe : profil des répondants

# Profil des répondants

	Ensemble Ministère		Administration Centrale	
	Effectifs redressés	% redressés	Effectifs redressés	% redressés
<b>GENRE</b>				
▪ Homme	663	31	167	26
▪ Femme	1222	57	376	59
▪ Je ne souhaite pas répondre	259	12	91	14
<b>ANCIENNETE MINISTERE</b>				
▪ Moins de 2 ans	234	11	89	14
▪ 2 à 5 ans	310	14	103	16
▪ 6 à 10 ans	274	13	85	13
▪ 11 à 20 ans	569	27	154	24
▪ 21 ans et plus	756	35	204	32
<b>ÂGE</b>				
▪ Moins de 25 ans	26	1	13	2
▪ 25 à 35 ans	294	14	108	17
▪ 35 à 49 ans	843	39	246	39
▪ 50 ans et plus	980	46	266	42



# Profil des répondants

STATUT	Ensemble Ministère		Administration Centrale	
	Effectifs redressés	% redressés	Effectifs redressés	% redressés
Fonctionnaire	1867	87	476	75
➤ Catégorie A+	278	15	86	18
➤ Catégorie A	483	26	170	36
➤ Catégorie B	480	26	85	18
➤ Catégorie C	626	34	136	28
Contractuels (CDD/CDI)	254	12	149	24
▪ Contractuel CDI	159	7	94	15
▪ Contractuel CDD	95	4	55	9
▪ Autres	23	1	9	1

# Merci

## Pour Kantar TNS :

### Julie Coquille

- [julie.coquille@kantartns.com](mailto:julie.coquille@kantartns.com)
- 01 40 92 66 03

### Valérie Fernandes

- [valerie.fernandes@kantartns.com](mailto:valerie.fernandes@kantartns.com)
- 01 40 92 66 79

## Pour Kantar Public :

### Carine Marcé

- [carine.marce@kantartns.com](mailto:carine.marce@kantartns.com)
- 01 40 92 44 92