



## Baromètre social de l'administration centrale comparatif 2017 / 2023

### Le baromètre social

Mis en place en 2017 par la ministre Françoise Nyssen afin d'évaluer la satisfaction des agent.es sur différents points :

- Fonctionnement des services
- Conciliation temps de travail / temps personnel
- Reconnaissance professionnelle
- Organisation du travail
- Communication
- Relation avec les usager.es
- Relations avec le collectif de travail et avec la hiérarchie
- Adhésion aux missions et orientation du ministère

### À quoi ça sert ?

« Les résultats permettront de mettre en œuvre de nouvelles actions et d'adapter, le cas échéant, les actions menées pour améliorer le quotidien des agents et les conditions de travail. Ce baromètre, reconduit régulièrement, permettra de suivre l'évolution des résultats dans le temps et de mesurer l'impact des actions entreprises. » (Principaux résultats du baromètre social de 2017).

### Participation

2017	2023
Administration centrale	Administration centrale
Services déconcentrés DAC/DRAC	Services déconcentrés DAC/DRAC
Service à compétence nationale SCN	Service à compétence nationale SCN
	Établissements publics administratifs
668 répondant.es sur 2143 agent.es	4403 répondant.es sur plus de 23 000 agent.es

## TABLEAU COMPARATIF 2017/2023

### Tableau comparatif reposant sur des questions identiques

#### ENGAGEMENT

	Parangonnage 2017	2017	2023
Je suis attaché(e) aux missions du Ministère et je le soutiens	47%	85%	84%
Je suis fier(e) de travailler pour le Ministère et j'en parle volontiers autour de moi	56%	76%	75%
Je suis satisfait(e) de mon emploi en général	68%	64%	66%
En me basant sur mon expérience, je recommanderais le Ministère de la Culture en tant qu'employeur à mes amis et connaissances	52%	38 %	49%

#### SATISFACTION PROFESSIONNELLE

	Parangonnage 2017	2017	2023
Mon travail est intéressant	78 %	83%	81%
Je sais clairement ce que l'on attend de moi		72%	65%
J'ai de bonnes conditions matérielles de travail	70%	69%	66%
Il y a une bonne ambiance de travail	79%	72%	60%
L'environnement de travail est agréable (cadre, lumière, bruit, température)		70%	56%
Je bénéficie d'un bon équilibre entre travail et vie personnelle	79%	65%	59%
Je m'épanouis dans mon travail	64%	61%	54%
J'ai la possibilité de développer mes aptitudes et compétences	60%	59%	55%
Je bénéficie de formations adaptées à mes besoins	65%	71%	56%
Mon niveau de stress est acceptable	70%	63%	48%
Ma charge de travail est satisfaisante	71%	55%	47%
Mes efforts et mes performances sont récompensés	46%	33%	35%
J'ai des possibilités d'évolution et de promotion	44%	30%	28%

## Engagement du service

	Parangonnage 2017	2017	2023
Dans mon service / ma direction, les agents ont à cœur d'améliorer la qualité de service pour les usagers auxquels nous nous adressons en priorité		84%	71%
De façon générale, les agents du Ministère ont à cœur d'améliorer la qualité du service pour tous les usagers du Ministère (grand public, professionnels de la culture, autres types d'usagers)		88%	70%
De façon générale, les usagers auxquels notre service / direction s'adresse sont satisfaits de la qualité de service rendu		82%	61%

## SATISFACTION A L'EGARD DES ENCADRANTS

### Hiérarchie directe

	Parangonnage 2017	2017	2023
Sait reconnaître la qualité du travail accompli	69%	71%	60%
Sait prendre des décisions		69%	58%
S'efforce d'améliorer l'efficacité de notre service		66%	55%
Sait créer une atmosphère d'ouverture et de confiance		62%	53%
Sait expliquer et décliner clairement les orientations de mon service		63%	52%
Sait fixer des objectifs clairs à ses collaborateurs		59%	50%
Informe bien ses collaborateurs	66%	59%	49%
Dispose d'autonomie suffisante pour prendre des décisions	61%	55%	47%
Sait donner du sens à mon travail		58%	46%
Sait expliquer clairement les grandes orientations du Ministère		68%	43%
Sait motiver son équipe	56%	50%	42%

## Les encadrants

	Parangonnage 2017	2017	2023
Je suis soutenu(e) par ma hiérarchie		67%	70%
Les formations et l'accompagnement dont je bénéficie m'aident à bien remplir mon rôle d'encadrant		62%	41%
Je dispose d'informations nécessaires pour informer correctement mes collaborateurs sur les différentes orientations du Ministère		56%	58%

## ORGANISATION DU TRAVAIL

	Parangonnage 2017	2017	2023
Je peux facilement donner mon avis sur les activités et les projets qui me concernent		75%	65%
Les priorités sont claires	71%	66%	45%
Les décisions prises sont effectivement appliquées	68%	54%	45%
L'organisation du travail est efficace	63%	50%	37%
Les idées nouvelles pour mieux travailler sont mises en œuvre	57%	45%	36%
On a les moyens pour faire un travail de qualité	63%	44%	32%

## Coopération

	Parangonnage 2017	2017	2023
Au sein de mon collectif de travail		73%/ 60%	65%
Au sein de ma direction		39%	37%
Entre ma direction et le reste du Ministère		35%	21%
Entre les services du ministère de la Culture et les autres services de l'Etat		34%	18%
Entre les services centraux du ministère et les établissements publics		29%	15%

## Confiance

	Parangonnage 2017	2017	2023
Votre responsable hiérarchique direct	66%	72%	58%
Les représentants du personnel, les syndicats	48%	51%	48%
Les dirigeants de votre direction		60%	31%
La ministre et son cabinet		48%	18%

## INFORMATION ET COMMUNICATION

	Parangonnage 2017	2017	2023
Globalement, estimez-vous que vous êtes bien informé(é) sur l'actualité, les projets et la vie quotidienne au Ministère ?		71%	71%
Diriez-vous que la communication interne est satisfaisante au sein du MC		64%	60%
Diriez-vous que la communication interne est satisfaisante au sein de mon service		56%	50%

## STRATEGIE ET GESTION DES CHANGEMENTS

### Objectifs

	Parangonnage 2017	2017	2023
Je connais bien les objectifs de mon service		74%	71%
Je connais les priorités d'action de la ministre de la Culture		56%	33%
J'ai le sentiment de bien connaître les orientations stratégiques du Ministère	67%	52%	23%

### Orientations stratégiques

Les orientations stratégiques du Ministère ...	Parangonnage 2017	2017	2023
vont plutôt dans la bonne direction	35%	12%	17%
ne vont plutôt pas dans la bonne direction	28%	24%	23%
je ne sais pas	37%	64%	60%

### Atteinte des objectifs

	Parangonnage 2017	2017	2023
Je vois clairement en quoi mon travail contribue à l'atteinte des objectifs du Ministère ...	76%	39%	40%

### Conduite du changement

	Parangonnage 2017	2017	2023
Face aux changements (nouvelles priorités, réorganisations, réformes, nouveaux outils ...) qui surviennent au sein du Ministère, pensez-vous généralement que ...			
Ma hiérarchie m'aide à m'adapter à ces changements	54%	39%	25%
J'ai suffisamment d'informations sur ces changements	50%	33%	20%
Les changements sont bien gérés	50%	23%	13%

### Diversité et égalité

	Parangonnage 2017	2017	2023
Dans mon collectif de travail, les hommes et les femmes ont les mêmes chances de réussite	75%	59%	58%
Dans ma structure, les hommes et les femmes ont les mêmes chances de réussite			56%
Dans ma structure, on veille à diversifier les profils des collaborateurs (origine, âge, formation, genre ...)			42%
Au sein du Ministère, on veille à diversifier les profils des collaborateurs (origine, âge, formation, genre ...)		52%	32%