



Coût des consultants privés : près de 15 millions d'euros en 4 ans pour le ministère de la Culture !

Jeudi 17 mars 2022, Mme Éliane Assassi, rapporteuse de la commission d'enquête Sénatoriale sur l'influence croissante des cabinets de conseil privés sur les politiques publiques, a présenté les conclusions de son [rapport](#) intitulé « *Un phénomène tentaculaire : l'influence croissante des cabinets de conseil sur les politiques publiques* ».

L'actualité ruisselant jusqu'aux portes de notre ministère, il est un document de l'enquête qui, à juste titre, a attiré notre attention. Il s'agit d'une **liste des prestations commandées par le Ministère de la Culture à différents cabinets privés sur une période courant entre 2018 et 2021** (cf tableau ci-dessous et ci-joint). Ces dépenses n'incluent ni celles inférieures à 150 000€ ni celles des établissements publics.

Une première lecture du tableau, dont le montant global des prestations s'élève tout de même à **14 888 994,66€**, interroge et plante les lecteurs face au spectre de l'opacité. Nous retrouvons de manière récurrente les grands groupes de conseil internationaux et européens : Ernst & Young, Capgemini, Boston consulting, Eurogroup consulting, Accenture, Roland Berger, Bearing Point, etc. En revanche, n'apparaissent pas les noms des entreprises qui sont derrière les commandes passées à l'union du groupement d'achats (UGAP), la centrale d'achat public.

Une grande partie des dépenses sont liées aux systèmes d'information (avec quand même 1 700 000€ pour des conseils en stratégie et qualité SI).

Quelques exemples de prestations, dont nous n'avons pour l'heure, que trop peu d'éléments de détail, nous interpellent :

- **Réorganisation de l'administration centrale** : si nous cumulons les prestations liées à cette réforme, nous atteignons une fourchette entre **1 700 000€** (hors « conseil stratg orga ») et **2 400 000€** (avec « conseil stratg orga ») ! Le chapitre « **Réorganisation des directions d'administration centrale (DAC) : Mckinsey et Accenture au centre de la machine administrative** » est édifiant sur le rôle de ces cabinets dans la (re)définition des politiques publiques.
- « **Réforme muséale** » : près de **250 000€** en 2020 ! Est-ce le projet de transformation des SCN musées en établissements publics, remontant à Action publique 2022, qui oserait revoir le jour ?
- Plus de **560 000€** pour le recours à des **experts métier** ! Mais quels experts ? N'avons-nous donc plus aucune expertise métier en interne au ministère ?
- **Changement de statut du Mobilier national** : plus de **180 000€**, alors qu'aucune étude d'impact ne nous a été présentée dans les instances (CT Mobilier, CT AC et CTM) malgré nos demandes répétées !
- Mise en place du nouveau **SIRH** : plus de **680 000€** pour un projet interministériel !

Faisons un petit comparatif : le « coût chargé » moyen d'un fonctionnaire de l'État est d'environ 52 000€ par an. La moyenne annuelle des dépenses en prestations externes atteint **3 750 000€** sur la période 2018-2021. Ce montant correspond au « coût chargé » moyen annuel de **72 agents publics**.
Rappelez-vous, nous avons perdu 70 emplois en 2020 et 2021 rien qu'en administration centrale !

La commission d'enquête formule **19 propositions** pour « *en finir avec l'opacité des prestations de conseil* », « *mieux encadrer le recours aux consultants* », « *renforcer les règles déontologiques des cabinets de conseil* » et « *mieux protéger des données de l'État* ». Et parmi elles, « *présenter les missions de conseil dans le bilan social unique des administrations, pour permettre aux représentants des agents publics d'en débattre* ».

Dans l'intérêt de tous les personnels du ministère de la Culture et d'une gestion transparente des deniers publics, la CGT-Culture demande un rendez-vous urgent avec la directrice de cabinet pour faire la lumière sur l'ensemble des prestations de conseil externalisées.

Année de passation	Prestataire (ex : KPMG, Capgemini, Ernst and Young, etc.)	Période couverte (ex : 2018-2020)	Objet de la prestation (ex : "établir un diagnostic des leviers de croissance dans le secteur de...")	Montant du contrat en euros TTC (AE)
2018	UNION DES GROUPEMENT	2018	Divers commandes CONSEIL QUALI SI	1 221 860,04
2018	GFI INFORMATIQUE	2018	Prestations et expertises pour la mise en place du nouveau SIRH	682 075,21
2018	BULL SAS	2018	Fourniture de solution d'infrastructure de stockage de données ,San, Nas ,d'archivage, et prestations associées et maintenance	572 862,97
2018	ATOUT FRANCE AGCE FR	2018	CONSEIL COMMUNICATIO	300 000,00
2018	HADES	2018	CONSEIL EXPERT METIE	245 403,53
2018	MC2I GROUPE CONSEIL	2018	ETUDE PROJET APPLI	244 800,00
2018	UNION DES GROUPEMENT	2018	CONSEIL STRATG SI	243 241,09
2018	TLTI INFORMATIQUE	2018	ETUDE PROJET APPLI	242 558,40
2018	GFI INFORMATIQUE	2018	ETUDE PROJET APPLI	194 945,77
2018	MC2I GROUPE CONSEIL	2018	ETUDE PROJET APPLI	183 600,00
2018	UNION DES GROUPEMENT	2018	CONSEIL STRATG SI	179 699,66
2018	TLTI INFORMATIQUE	2018	ETUDE PROJET APPLI	162 363,60
2018	IPSO FACTO	2018	CONSEIL EXPERT METIE	155 232,00
2019	UNION DES GROUPEMENT	2019	Divers commandes CONSEIL QUALI SI	1 455 494,75
2019	BULL SAS	2019	Fourniture de solution d'infrastructure de stockage de données ,San, Nas ,d'archivage, et prestations associées et maintenance	669 300,11
2019	GFI INFORMATIQUE	2019	Prestations et expertises pour la mise en place du nouveau SIRH	599 082,48
2019	ERNST ET YOUNG ADVIS	2019	Accompagnement au plan de transformation du ministère	354 900,00
2019	BEARINGPOINT FRANCE	2019	CONSEIL STRATG ORGA	299 520,00
2019	UNION DES GROUPEMENT	2019	CONSEIL QUALI SI	257 902,16
2019	CAPGEMINI CONSULTING	2019	AMO sur la réorganisation de la fonction SI	217 200,00
2019	INOP S	2019	Appui stratégique chantier 100% démat	172 350,00
2019	IPSO FACTO	2019	CONSEIL EXPERT METIE	166 320,00
2019	THE BOSTON CONSULTIN	2019	Etude sur la situation économique des artistes et des entreprises de la musique	159 300,00
2019	BLUEXML	2019	ETUDE PROJET APPLI	151 320,00
2019	ROLAND BERGER STRATE	2019	Accompagnement de la DGCA dans l'élaboration de son projet stratégique	150 550,80
2019	ATOUT FRANCE AGCE FR	2019	CONSEIL COMMUNICATIO	150 000,00
2020	CAPGEMINI CONSULTING	2020	Préfiguration CNM, Transition RH & Managériale Dialogue social Organisation cible	386 568,00
2020	INETUM	2020	ETUDE PROJET APPLI	324 598,32
2020	ERNST ET YOUNG ADVISORY	2020	Réforme muséale	249 943,20

2020	ACCENTURE	2020	Etats généraux des ICC Accompagnement à l'installation d'un Comité stratégique de filière pour les industries culturelles et créatives	244 200,00
2020	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2020	CONSEIL QUALI SI	233 374,29
2020	OCTO TECHNOLOGY	2020	EXPERTISE TECH SI	225 120,00
2020	ERNST ET YOUNG ADVISORY	2020	Complément de mission - Mise en place d'un PMO de la transformation ministérielle	205 260,00
2020	ROLAND BERGER STRATEGY CONSULTANTS	2020	Stratégie nationale pour le développement des métiers d'art Rapprochement Mobilier national - Manufacture des Gobelins, de Beauvais et de la Savonnerie / Manufacture de Sèvres	186 994,80
2020	ROLAND BERGER STRATEGY CONSULTANTS	2020	CONSEIL STRATG ORGA	184 819,20
2020	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2020	EXPERTISE TECH SI	172 328,13
2020	CAPGEMINI CONSULTING	2020	CONSEIL STRATG ORGA	169 920,00
2020	ACCENTURE	2020	Etude d'impact des effets de la crise du COVID sur le secteur culturel	152 724,00
2020	THE BOSTON CONSULTING GROUP ET CIE	2020	Etude de faisabilité de la mise en place d'un observatoire de l'architecture	150 000,00
2021	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2021	CONSEIL QUALI SI	456 203,72
2021	EUROGROUP CONSULTING France	2021	Appui à la mise en œuvre des nouvelles organisations de l'AC	341 674,80
2021	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2021	CONSEIL STRATG SI	249 273,58
2021	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2021	EXPERTISE TECH SI	246 405,09
2021	ERNST ET YOUNG ADVISORY	2021	Nouvelles modalités de travail (suite PTM), post Covid - suite	207 600,00
2021	CAPGEMINI CONSULTING	2021	Appui à la mise en œuvre du SNUM - Suite	206 175,00
2021	INETUM	2021	ETUDE PROJET APPLI	205 814,21
2021	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2021	EXPERTISE TECH SI	183 969,96
2021	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2021	CONSEIL QUALI SI	166 515,87
2021	UNION DES GROUPEMENTS D'ACHATS	2021	EXPERTISE TECH SI	154 629,92
2021	FACON DE PENSER	2021	CONSEIL COMMUNICATIO	153 000,00
			TOTAL	14 888 994,66 €

Ça ne vous rappelle rien ?

Les ateliers organisés par les cabinets de conseil : des méthodes « innovantes » de transformation

Dans le cadre d'une prestation pour le ministère de la culture, un consultant d'EY dresse une liste non exhaustive des méthodes envisageables pour créer du lien dans un service administratif¹ :

- les « *ice breakers* » : des activités ludiques et courtes pour détendre l'atmosphère dans une réunion, comme par exemple trouver le nouveau nom d'une direction ;
- le « *bateau pirate* » : chacun s'identifie à un des personnages (capitaine, personnages en haut du mât ou en proue, etc.) et « assume ce rôle, son positionnement, ses humeurs, etc. » ;
- le « *lego serious play* » : « chaque participant construit un modèle avec des pièces lego », « construit l'histoire qui donne du sens à son modèle » et la présente aux autres ;
- le « *facilitateur graphique* » : un prestataire réalise « des illustrations façon bande dessinée » permettant d'animer la réunion.

Parmi les autres exemples identifiés par la commission d'enquête, on retrouve :

- les **post-it**, à partir desquels sont formés des « **nuages de mots** » sur lesquels les participants doivent réagir ;
- les réflexions lancées sur des *paperboards* ;
- des **affiches accrochées aux murs** sur des sujets comme « la météo RH » du service ;

¹ Courriel du 8 janvier 2020 d'un consultant, transmis par la DITP.

- les **boîtes à questions** ;
- voter sur des propositions à l'aide de **gommettes de couleur** ;

- se positionner physiquement dans la salle sur **une échelle d'humeur imaginaire** de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait).

Formations à l'accompagnement au changement

Le programme de cet atelier : on accroche quelques Post-it, trois ou quatre pattes de lapin, deux griffes de poulet et une boîte en carton dans le couloir. Si cela ne marche pas nous essayerons l'hypnose !



Voici où sont passés l'augmentation du point d'indice, la revalorisation de la grille Albanel pour les contractuels et le repyramidage des filières !