

Urgence à Pierrefonds : les agents n'en peuvent plus !



Samedi dernier les agents de Pierrefonds se sont mis en grève et ont fait fermer le château sur le préavis de grève déposé par le SNMH-CGT couvrant la mobilisation des gilets jaunes. Au-delà des raisons de ce préavis de grève dont notamment la demande de création de poste, les agents de Pierrefonds se sont mis en grève car leurs conditions de travail sont devenues intenable.

Violences du sous-effectif et de la précarité :

Comme dans de nombreux sites du CMN le sous-effectif fait souffrir les équipes. Ainsi, à Pierrefonds sur une équipe de 7 agents de surveillance 2 sont en congé longue maladie non remplacés ou alors avec des vacances occasionnelles ; mais absolument pas comme il le faudrait avec 2 CDD à temps plein (article 6.4). Et les vacataires qui servent de bouche-trou depuis parfois plus d'une décennie sont mis à la porte sans ménagement malgré la reconnaissance de leurs bons et loyaux services par la DRH du CMN. Par ailleurs, un avis de vacance avait été publié pour un poste d'AASM mais faute de candidats il n'a pas été pourvu et toujours pas republié depuis. Pour la billetterie boutique, idem, après le changement de mission de l'ex-régisseuse, cette mission a été autoritairement confiée par l'agence comptable à une autre collègue contre sa volonté, là encore sans renfort dans l'équipe. Conséquence de ce sous-effectif : les agents, voire les vacataires, se retrouvent parfois seuls les week-ends. Pareil pour l'entretien : alors qu'avant deux agents étaient en charge de l'entretien du monument, il n'y a plus qu'une seule collègue pour s'en occuper, et malgré cela, sa charge de travail a été augmentée à tel point qu'elle est désormais en arrêt maladie... Le report de charge se faisant, bien sûr, sur les collègues AASM et un prestataire extérieur...

Usure des équipes et risques psycho-sociaux à tous les étages :

Bien entendu, toute la charge de travail se reporte sur les collègues restants qui commencent à craquer physiquement et psychologiquement... Et cela dans tous les services : en accueil-surveillance comme à la billetterie, mais également dans les services administratifs où les agents ont accumulé au fil des années des missions supplémentaires sans pour autant entraîner la juste reconnaissance et l'évolution de leur poste. Ni réorganisation du service, ni changement de métier, ni prise en compte dans la fiche de poste, ni même une promotion et encore moins de renfort d'effectif, bien sûr... Pour terminer, les agents du service éducatif ne semblent pas épargnés.

Certains agents dans plusieurs services sont en surmenage et lancent un appel à l'aide, il y a urgence à agir !

Conditions de travail à l'avenant :

Cerise sur le gâteau : les conditions de travail sont loin d'être idéales avec une toute nouvelle billetterie/boutique isolée du reste du château et qui, malgré les travaux destinés à la rendre salubre, continue d'être humide avec présence de champignons et de salpêtre. Mais aussi avec un accueil et un contrôle vigipirate fait sans abri, sous les intempéries et pour ne rien arranger avec un seul agent posté... Pas non plus de réel espace d'accueil des visiteurs exposant ainsi les agents aux intempéries... Pour un site accueillant 140 000 visiteurs par an, le CMN pourrait vraiment mieux faire.

Le CMN ne peut pas laisser perdurer une telle situation, les agents sont sur le point de craquer. Il est urgent d'agir !

C'est pourquoi avec les agents nous revendiquons :

- Le recrutement de 2 agents d'accueil et de surveillance (par avis de vacance ou voie de concours).
- Le recrutement d'un régisseur pour la billetterie/boutique
- Le remplacement par deux contrats 6.4 à temps plein des deux agents AASM en CLM et de deux agents en contrat 6.5 en attendant l'affectation des postes précédemment cités.
- Le recrutement d'un agent d'entretien.
- La construction en concertation avec les agents de nouvelles fiches de poste et d'un nouvel organigramme et l'évolution de certains postes pour faire coïncider l'organisation du travail avec le travail réel.
- L'amélioration des conditions de travail à l'accueil du château avec la mise en place d'un abri pour le contrôle vigipirate, et la mise en place d'un véritable espace d'accueil.
- La mise en place d'une organisation du travail ne permettant plus le travail isolé à la billetterie/boutique comme en accueil/surveillance.
- Une meilleure concertation avec les agents pour tous les sujets touchant la vie du monument, particulièrement ceux touchant aux conditions de travail.

Pour les agents de Pierrefonds comme pour le SNMH-CGT, il faut que le CMN accède à ces revendications pour le bien de tous : agents comme visiteurs. C'est la seule solution !

Nous alerterons par ailleurs dans les jours qui viennent le CHSCT Nord-Ouest sur la situation de Pierrefonds.

Pour information : le SNMH-CGT a redéposé un préavis de grève pour tous les samedis jusqu'à fin juin en soutien au mouvement des gilets jaunes et aux revendications que la CGT porte également : augmentation des salaires, créations de poste, défense et développement des services publics, justice fiscale et une société plus démocratique. Un préavis de grève pour toute la fonction publique, a par ailleurs, été déposé pour le 9 mai contre le catastrophique projet de loi de transformation de la Fonction Publique. Nous appelons les agents à s'en saisir massivement !

Le SNMH-CGT se tient à la disposition des agents à Pierrefonds, comme à Rambouillet et dans tout le CMN pour porter collectivement leurs revendications et faire entendre leur voie.

Paris, le 1^{er} avril 2019.