

## « Mieux accueillir les visiteurs »

qu'ils disent (saison 5, épisode 27)

### Rebelote

D'un côté, les perpétuelles belles déclarations de la Direction M'OO : « Tout sera mis en œuvre pour mieux accueillir les visiteurs ». Une litanie.

De l'autre, les faits quotidiens, constants, inchangés : les visiteurs sont le cadet des soucis, loin derrière la priorité aux multiples activités (travaux, événements glamour...), réalisées dans n'importe quelles conditions dégradées pour le public « ordinaire », celui qui fait la queue dehors. Comme d'hab'.

Dans le calme ?  
Les visiteurs  
aimeraient bien,  
mais...



un nouveau chantier démarre au musée de l'Orangerie : celui du « café ». Comme à Orsay depuis cinq ans, avec des travaux très bruyants, chantier non clos en **ouverture publique** et **présence de visiteurs**, ce mercredi.

Comme toujours, toutes les garanties nous ont été données en CHSCT - fort tard, le 18 décembre 2014 :

« - La CGT voudrait savoir, parmi les travaux, quels seront les plus bruyants, de manière à ce qu'ils soient programmés en dehors des jours d'ouverture au public, donc le mardi.

- La Direction (DMT) précise que toutes les opérations de dépose seront exécutées le mardi. » [jour de fermeture]

Et comme toujours, ces engagements ne sont jamais respectés : les chefs s'assoient dessus. La désinvolture de la Direction M'OO à l'égard des élus du CHSCT n'a d'égale que sa désinvolture à l'égard du public et des personnels.

Malgré les alertes des élus CHSCT, pas question pour la Direction M'OO de faire arrêter le chantier pour le reporter un jour de fermeture au public.



Tant pis pour les désagréments subis par le public qui a déjà payé **plein tarif**.  
Le confort de visite : rien à cirer.

Les opérations de dépose ne devaient commencer – juré-craché - qu'une fois l'isolation physique et phonique terminée. Une promesse qui n'engage que les naïfs qui y croient : c'est déjà parti à plein tube, poussières en prime !

Comme d'habitude, personne ne se préoccupe de vérifier que les ouvriers portent bien les équipements individuels de protection : ni gants, ni casque anti-bruit, ni chaussures de sécurité. Cool.

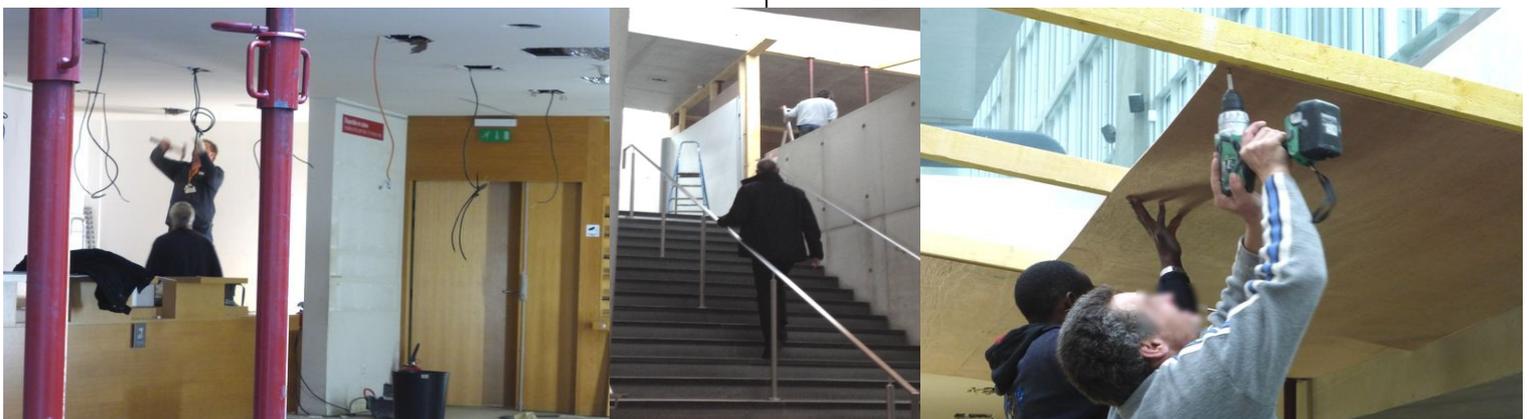
### *Écoutez le vacarme du chantier*

Notre communiqué est audiovisuel, multimédia et interactif !  
Ci-joint les fichiers audio du boucan.

### **JEU QUIZ !**

Selon vous, quels outils sont utilisés ?  
(plusieurs bonnes réponses)

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> scie égoïne      | <input type="checkbox"/> tromblon  |
| <input type="checkbox"/> perceuse         | <input type="checkbox"/> massue    |
| <input type="checkbox"/> débroussailleuse | <input type="checkbox"/> arquebuse |
| <input type="checkbox"/> Obi Wan Kenobi   | <input type="checkbox"/> mixeur    |



Pour les agents postés aux abords du chantier, la Direction a tout prévu... sur le papier du dossier CHSCT 10/2014 :  
« Le service médical distribue des bouchons d'oreille aux agents qui en font la demande. »

Sauf que des bouchons d'oreille, il n'y en a pas. Y'en aura plus tard. Patience.

Les gagnants ex-aequo seront tirés au sort et se verront offrir un pack de **2** bouchons d'oreilles réutilisables.

Leçon : pour la Direction M'OO, le CHSCT compte pour du beurre, c'est de la guignolade, de la pure foutaise.  
Du pipeau. Message reçu 5/5.