



## musées Orsay-Orangerie

Musée d'Orsay - 62 rue de Lille - 75343 PARIS Cedex 07  
tél. : 01 40 49 48 60 - mel : [cgt@musee-orsay.fr](mailto:cgt@musee-orsay.fr)

Musée de l'Orangerie - Jardin des Tuileries - 75001 PARIS  
mel : [org.cgt@musee-orangerie.fr](mailto:org.cgt@musee-orangerie.fr)

Paris, le 3 septembre 2012

# Un été au musée d'Orsay l'album-photo souvenir du **surpeuplement** et du manque d'effectifs

Ici, 15 minutes d'attente

août 2012

Niveau médian Lille, accès salle Van Gogh

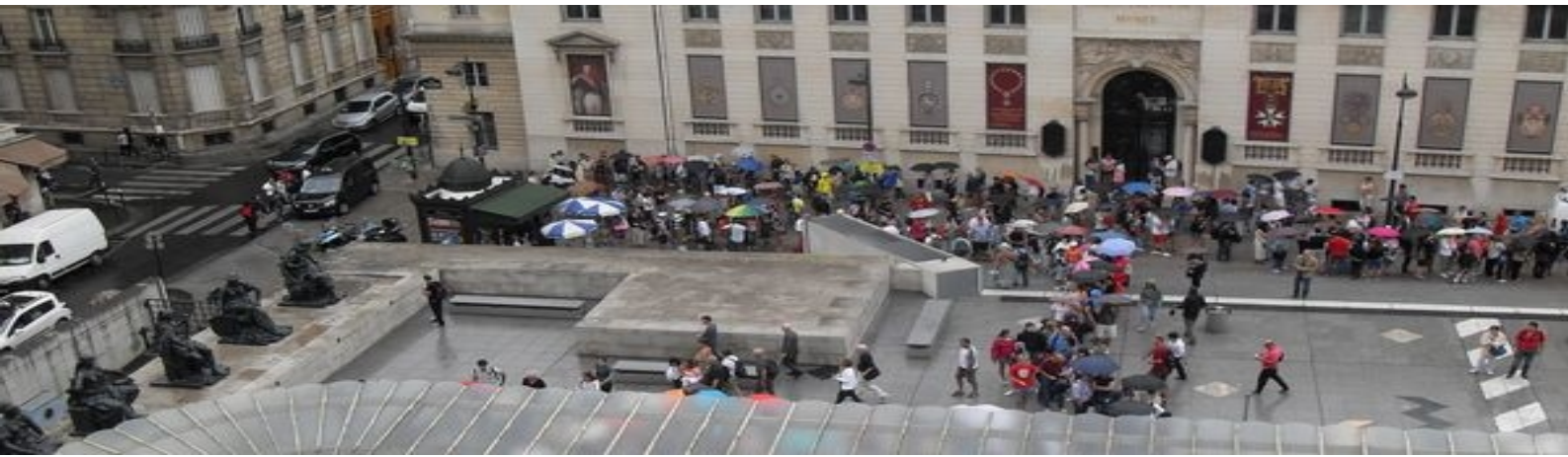


Dès le début du chantier du **Nouvel Orsay**, les agents postés savaient que les travaux ne résoudraient pas le problème des files d'attente, extérieures + intérieures.

Il y a un an, la **CGT-Orsay** publiait un communiqué, le 27 septembre 2011 : « Orsay, des choses à revoir » Il était illustré par ce dessin.....



Depuis, ça s'est aggravé. Qui subit toute la journée l'agacement, l'impatience, le mécontentement, la fatigue et les plaintes des visiteurs ?... les agents chargés de les accueillir, de les informer, orienter... et de « réguler les flux », **comme dans le RER !...**



La **CGT** a poursuivi au mois d'août son observatoire de la vie au musée d'Orsay, côté agents et côté visiteurs.

Les conditions d'accueil du public international continuent d'être épouvantables, peu dignes d'un service public.

Pour accueillir ces flots de visiteurs : **de moins en moins de personnel.**

Dans ce contexte qui ne cesse de se détériorer, les conditions de travail des personnels continuent d'être exécrables, et leurs missions dégradées.

La Direction clame : « *Les visiteurs sont très satisfaits de leur visite.* » Point barre.

**Ici, 15 minutes d'attente**

août 2012

**Vestiaires du public**

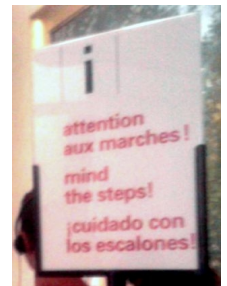




On ne doit pas voir la même chose. Qu'a vu la **CGT** ?

- des **malaises** de visiteurs quasi-quotidiens (jusqu'à trois en une heure le 10 août).
- des **accidents** de personnes (chutes dans les escaliers)
- des appels d'urgence à des médecins parmi les visiteurs (les 10 et 11 août notamment)
- une batterie d'ascenseurs neufs ou rénovés, en **pannes** récurrentes.

On s'arrête là. Le bonheur !



## Accès aux visiteurs « prioritaires »

Sur présentation de votre carte

- > Carte blanche du musée d'Orsay
- > MuséO la carte jeune du musée d'Orsay
- > Membre de la Société des amis du musée d'Orsay
- > Membre des American Friends of the musée d'Orsay
- > Carte Mécène
- > Carte Sotheby's
- > Carte Culture
- > Guides-conférenciers, artistes professionnels
- > Carte de presse
- > Etudiants et auditeurs de l'École du Louvre

Ou sur présentation de votre billet

**Porte C**

On comprend pourquoi « prioritaires » est mis entre guillemets !

Ici, 30 minutes d'attente

août 2012



2 heures d'attente, 30 minutes d'attente, 15 minutes d'attente + 15 minutes d'attente... quel temps reste-t-il pour le plaisir ?

Pour la qualité de la visite, la sécurité des œuvres et les missions de service public, plutôt qu'une politique focalisée mercantile de « rentabilité économique » maximale, la **jauge de fréquentation maximale** doit être respectée, et non pas augmentée selon le principe du bourrage à craquer.

Diagnostic approfondi du sujet : la **CGT** renvoie à tous ses communiqués depuis l'amorce du « Nouvel Orsay » : tracts, comptes rendus de CT, CHSCT et CA.

**Bulletin d'adhésion à la CGT**

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse personnelle : .....

.....

Tél. : ..... e-mail : .....

A retourner à : **CGT-Orsay**, 62, rue de Lille, 75343 PARIS cedex 07  
ou : **CGT-Orangerie**, Jardin des Tuileries, 75001 PARIS